

сопровождающего лица, - 1 тип периодичности предоставления услуг по сопровождаемому проживанию, продолжительность от 4 до 12 часов в неделю;

2 вариант: для инвалидов, которые периодически (несколько раз в неделю) нуждаются в напоминании, содействии, участии при выполнении действий и контроле сопровождающего лица для решения отдельных задач организации их жизни, - 2 тип периодичности предоставления услуг по сопровождаемому проживанию, продолжительность от 12 до 28 часов в неделю;

3 вариант: для инвалидов, которые нуждаются в регулярной ежедневной посторонней помощи, в частых напоминаниях и контроле, руководящем участии сопровождающего лица, совместном выполнении действий, а иногда в замещающем выполнении определенных действий, - 3 тип периодичности предоставления услуг по сопровождаемому проживанию, продолжительность от 4 до 8 часов в сутки;

4 вариант: для инвалидов, нуждающихся в ежедневной постоянной посторонней помощи, уходе, присмотре (постоянном замещающем выполнении определенных действий), - 4 тип периодичности предоставления услуг по сопровождаемому проживанию, продолжительность от 8 до 24 часов в сутки.

(п. 88 в ред. [постановления](#) Правительства ХМАО - Югры от 28.10.2024 N 377-п)

Приложение 1
к порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Ханты-Мансийском
автономном округе - Югре

СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ - ЮГРЕ

Список изменяющих документов

(в ред. постановлений Правительства ХМАО - Югры от 29.09.2017 N 368-п,
от 07.12.2018 N 461-п, от 11.10.2019 N 371-п, от 31.03.2023 N 122-п,
от 30.06.2023 N 303-п, от 13.10.2023 N 511-п, от 25.11.2024 N 438-п)

Настоящий стандарт разработан в соответствии с [пунктом 3 статьи 27](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и устанавливает требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг получателям социальных услуг.

Сроки и объем предоставления социальных услуг определяются в соответствии с потребностью гражданина при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

1. Социально-бытовые услуги

1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 31.03.2023 N 122-п)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение продовольственными и промышленными товарами, книгами, газетами, журналами в соответствии с потребностями получателя социальных услуг. Услуга включает: прием заказа от получателя социальных услуг; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; закупку продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках; доставку товаров на дом получателю социальных услуг; расфасовку и размещение продуктов питания в холодильнике, других товаров в местах их хранения; произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом:	25 мин. в зависимости от услуги	1 - 2 раза в неделю
	продуктов питания массой до 5 кг	25 мин.	1 - 2 раза в неделю
	промышленных товаров первой необходимости до 5 кг	25 мин.	1 раз в квартал
	средства санитарии и гигиены до 5 кг	25 мин.	1 раз в месяц
	средства ухода до 5 кг	25 мин.	1 - 2 раза в месяц
	книги, газеты, журналы	25 мин.	1 - 4 раза в месяц

Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - своевременное приобретение и доставка получателю социальных услуг продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям и потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Покупка товаров осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа. Если таких пожеланий нет, то покупка осуществляется в соответствии с заявленным получателем социальных услуг наименованием товаров. Приобретение товаров осуществляется по умеренным ценам
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п)	

1.2. Помощь в приготовлении пищи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: - подготовку продуктов питания (мытьё, чистку, нарезку продуктов); - непосредственное приготовление блюда из продуктов питания получателя социальных услуг; - осуществление контроля работником поставщика социальных услуг либо помощь в приготовлении, непосредственное приготовление пищи, кипячение и заварку чая; - упаковку остатков продуктов питания в пакеты после завершения процесса приготовления блюд с укладкой их в холодильник для хранения; - уборку стола и других рабочих поверхностей, чистку посуды и мойки от остатков пищи, их мытьё с применением моющих средств, расстановку посуды в сушильном или ином
--	---

	шкафу		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорциональ но установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	помощь в приготовлении пищи	60 мин.	1 - 3 раза в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение его потребности в питании. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Приготовление пищи осуществляется из продуктов питания получателя социальных услуг с использованием его посуды, кухонных принадлежностей, уборка стола и других рабочих поверхностей, чистка и мойка посуды осуществляется инвентарем и моющими средствами получателя социальных услуг. Приготовление пищи осуществляется до полной готовности блюд. Услуга выполняется с учетом соблюдения санитарно-гигиенических норм		
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п)			

1.3. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание социальной услуги, в том числе ее	услуга включает: заполнение квитанций на оплату;
--	---

объем	получение денежных средств от получателя социальных услуг; посещение пунктов приема платежей для внесения платы; окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанций		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	25 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить внесение платы за жилое помещение получателя социальных услуг, оплаты предоставленных ему коммунальных услуг, услуг связи и других услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. После осуществления оплаты работник поставщика социальных услуг должен представить получателю социальных услуг квитанции об оплате или другие документы, подтверждающие факт оплаты		
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п)			

1.4. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: получение от получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также денежных средств на оплату этих услуг; доставку вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом; обратную доставку вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанции		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	сдача и доставка за счет средств получателя социальных услуг вещей массой не более 5 кг в:		
	стирку	40 мин.	1 раз в месяц
	химчистку	40 мин.	1 раз в квартал
	ремонт	40 мин.	1 раз в квартал
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей ее получателя в поддержании чистоты и целостности его вещей. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия	услуга предоставляется работником поставщика социальных		

предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуг. Перед сдачей вещей при необходимости предварительно производится их маркировка, а при получении вещей - их визуальный осмотр на предмет соответствия качеству оказанной услуги. Услуга оказывается при наличии специализированных служб быта в районе проживания получателя социальных услуг. Работник поставщика социальных услуг обеспечивает сохранность вещей при их доставке в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом, и обратно
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п)	

1.5. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает:		
	покупку за счет средств получателя социальных услуг топлива (угля, дров или сжиженного (баллонного) газа) по его заявке в топливоснабжающих предприятиях, расположенных в пределах района проживания (выписка, оформление документов, оплата, организация и контроль за доставкой топлива, установкой баллона с газом в домовладении получателя социальных услуг);		
	топку печей (доставка дров или угля из складского помещения в жилое помещение (до 30 кг), растопка печи, вынос золы);		
	обеспечение водой (до 30 л) в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения (доставка питьевой воды из ближайшего источника питьевой воды либо из торговых точек (бутилированная вода)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива	30 мин.	уголь, дрова - 1 - 2 раза в год, баллонный газ - 1 раз в квартал

	топка печей,	30 мин.	200 раз в год
	обеспечение водой в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения	30 мин.	1 - 3 раза в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение его потребности в отоплении жилого помещения, воде. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Объем закупки топлива определяет получатель социальных услуг. Топка печей осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка и т.д.) в период отопительного сезона. Услуга предоставляется с учетом соблюдения норм допустимой нагрузки и требований противопожарной безопасности. Доставка воды предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без централизованного водоснабжения. В случае доставки бутилированной воды совместно с продуктами или промышленными товарами первой необходимости их общий вес не должен превышать предельно допустимую норму в 5 кг		

(в ред. [постановления](#) Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п)

1.6. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает подачу заявки на ремонт (замену) и (или) обслуживание газового и электрооборудования, сантехники и других приборов в организацию, оказывающую соответствующую услугу, содействие в поиске рабочих (организаций) для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, оформлении договора)		
		время,	периодичность

		затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорциональ но установленному времени, но не более:	оказания услуги
	организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	80 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения, воде. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуги соответствующих организаций (рабочих), оказываемых по заявке работника поставщика социальных услуг, предоставляются за счет средств получателя социальных услуг		
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п)			

1.7. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	уборка жилых помещений в соответствии с составленным графиком и (или) по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств. Услуга включает в себя сухую уборку и уборку с использованием моющих
--	--

	средств		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорциональ но установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	уборка жилых помещений:	1 ч. в зависимости услуги	1 раз в неделю
	сухая уборка до 36 кв. м;	15 мин.	1 раз в неделю
	мытьё и чистка с использованием моющих средств:		
	окна 1 шт.	15 мин.	1 - 2 раза в год
	электрической или газовой плиты 1 шт.	10 мин.	1 раз в неделю
	отопительных батарей 1 п. м	10 мин.	1 раз в месяц
	холодильника с оттаиванием 1 шт.	40 мин.	1 - 2 раза в год
	холодильника без оттаивания 1 шт.	20 мин.	1 раз в квартал
	раковины 1 шт.	10 мин.	1 раз в неделю
	ванны 1 шт.	10 мин.	1 раз в неделю
	унитаза 1 шт.	10 мин.	1 раз в неделю
	полов до 36 кв. м	15 мин.	1 раз в неделю
	вынос мусора, жидких бытовых отходов (до 30 л) (в жилых помещениях без центральной канализации)	5 мин.	1 - 2 раза в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Уборка жилых помещений осуществляется инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами получателя социальных услуг
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п)	

1.8. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	кратковременный присмотр за детьми осуществляется путем обеспечения работником поставщика социальных услуг контроля действий и поведения детей, соблюдения ими личной гигиены, режима дня (в том числе осуществление прогулок, проведение игр, соблюдение режима питания). Социальная услуга предоставляется в случае экстренной необходимости посещения получателем социальных услуг организаций здравоохранения, социальной защиты населения, аптечных и иных социально значимых учреждений на основании письменного заявления-доверенности получателя социальных услуг на имя руководителя поставщика социальных услуг, в котором он указывает срок оказания социальной услуги, наименование посещаемой организации, фамилию, имя, отчество работника поставщика социальных услуг, которому доверяет кратковременный присмотр за ребенком (детьми)	
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорциональ	периодичность оказания социальной услуги

		но установленному времени, но не более	
	обеспечение кратковременного присмотра за детьми	60 мин.	1 - 10 раз в месяц
	обеспечение кратковременного присмотра за детьми-инвалидами, в том числе имеющими паллиативный статус	120 мин.	1 - 15 раз в месяц
	обеспечение кратковременного присмотра за детьми участников специальной военной операции	120 мин.	1 - 15 раз в месяц

(в ред. постановлений Правительства ХМАО - Югры от 30.06.2023 [N 303-п](#), от 13.10.2023 [N 511-п](#))

Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя социальных услуг в кратковременном присмотре за детьми, оказание помощи многодетным родителям в осуществлении их обязанностей по воспитанию детей. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом	услуга предоставляется квалифицированным работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется в жилом помещении получателя социальных услуг

ограничений их жизнедеятельности	
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 11.10.2019 N 371-п)	

1.9. Уборка снега с прохожей части (в частном секторе, сельской местности)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	уборка снега с придомовой территории (до 25 кв. м) для обеспечения доступа в жилое помещение		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	Уборка снега с прохожей части (до 25 кв. м) в: частном секторе сельской местности	30 мин. 30 мин.	1 - 2 раза в неделю с октября по март
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя социальных услуг в чистоте придомовой территории в зимний период. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Уборка придомовой территории осуществляется инвентарем получателя социальных услуг		

ограничений их жизнедеятельности	
-------------------------------------	--

(в ред. [постановления](#) Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п)

1.10. Услуги социального такси (в пределах городского округа, городского или сельского поселения; в муниципальном районе - при поездке до административного центра)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предоставляется по предварительной заявке получателя социальных услуг при необходимости его перевоза к социально значимым объектам по месту жительства (пребывания) в пределах городского округа, городского или сельского поселения; в муниципальном районе - при поездке до административного центра		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	услуги социального такси (в пределах городского округа, городского или сельского поселения; в муниципальном районе - при поездке до административного центра)	1 ч.	1 - 20 раз в месяц в места, предусмотренные в перечне видов социально значимых объектов, установленном Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

(в ред. [постановления](#) Правительства ХМАО - Югры от 25.11.2024 N 438-п)

Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в

	Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить повышение мобильности отдельных категорий граждан, доступности социальных объектов и услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (водителем автомобиля, работником, осуществляющим сопровождение получателя социальных услуг). При предоставлении услуги поставщик социальных услуг обеспечивает безопасное передвижение на транспорте. При совпадении пункта назначения двух и более получателей социальных услуг организуется групповая поездка
(в ред. постановлений Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п, от 25.11.2024 N 438-п)	

1.11. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга заключается в индивидуальном обслуживании получателя социальных услуг, предоставлении санитарно-гигиенической помощи, выполнении необходимых процедур		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:		
	умывание, помощь в умывании	5 мин.	1 раз в день

	уход за глазами, ушами и носом	5 мин.	1 - 3 раза в неделю
	уход за полостью рта, помощь в уходе за полостью рта (зубами или съемными протезами)	5 мин.	1 раз в день
	гигиеническая обработка рук, стрижка ногтей	10 мин.	1 раз в 2 недели
	гигиеническая обработка ног, стрижка ногтей	10 мин.	1 раз в 2 недели
	обтирание, обмывание, гигиенические ванны	15 мин.	1 раз в неделю
	причесывание	5 мин.	1 раз в день
	оказание содействия в организации бритья бороды, усов	5 мин.	1 раз в месяц
	оказание содействия в организации стрижки волос	5 мин.	1 раз месяц
	помощь в одевании и переодевании	10 мин.	1 раз в день
	смена нательного и постельного белья	15 мин.	1 - 3 раза в неделю
	смена абсорбирующего белья, подгузников	10 мин.	1 - 2 раза в день
	помощь в пользовании туалетом или судном (сопровождение в туалет или высаживание на судно, вынос судна)	10 мин.	1 раз в день
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п)			
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и	показатели качества - предоставление услуги должно		

оценка результатов предоставления социальной услуги	обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (помощником по уходу, ассистентом по оказанию технической помощи, медицинской сестрой, младшим медицинским персоналом). Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм с применением одноразовых перчаток. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п)	

1.12. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает предоставление услуги получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять прием пищи (кормление). Услуга включает: разогрев пищи, нарезка хлеба, кипячение молока, приготовление чая и т.д.; подачу пищи получателю социальных услуг, помощь в приеме пищи, в том числе кормление ложкой, через зонд; мытье посуды после кормления, расстановка ее на места		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	помощь в приеме пищи (кормление)	20 мин.	1 - 3 раза в день
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О		

социальной услуги	подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (помощником по уходу, ассистентом по оказанию технической помощи, медицинской сестрой, младшим медицинским персоналом). При необходимости при предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг должен удобно усадить получателя социальных услуг, измельчить пищу. Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п)	

1.13. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предусматривает доставку в почтовое отделение связи и отправку корреспонденции за счет средств получателей социальных услуг, включает: помощь в написании (заполнении) почтовой корреспонденции; отправку (получение) почтовой корреспонденции; прочтение почтовой корреспонденции		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	15 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления	на срок действия заключенного договора о предоставлении		

социальной услуги	социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - своевременная отправка (получение) почтовой корреспонденции получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При оказании услуги обеспечивается конфиденциальность информации. Услуга может оказываться в электронном виде (в виде СМС или по электронной почте) и включать в себя набор текста электронного письма под диктовку и его отправку
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п)	

1.14. Содействие в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: организацию медицинского освидетельствования факта смерти; оформление справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; содействие в организации предоставления ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, в том числе вызов специализированных ритуальных служб		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорциональ но установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	содействие в организации	120 мин.	при

	ритуальных услуг		наступлении факта
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить предоставление получателю социальных услуг ритуальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуга должна оказываться в соответствии с традициями и обычаями, не противоречащими санитарным и иным требованиям		
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п)			

1.15. Содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга направлена на удовлетворение духовных запросов получателя социальных услуг и предусматривает оказание помощи в проведении религиозных обрядов, в том числе с привлечением священнослужителей, религиозных организаций традиционных конфессий		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги

	содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий	20 мин.	1 - 2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворенность получателя социальных услуг в духовных потребностях, отправлении религиозных обрядов. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть строго учтены: вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими		
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п)			

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные процедуры)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предоставляется в соответствии с назначением медицинского работника или по просьбе получателя социальных услуг. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, способствует улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз,	периодичность оказания услуги

		пропорциональ но установленному времени, но не более:	
	выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг:		
	измерение температуры тела	5 мин.	1 - 3 раза в неделю
	измерение артериального давления, пульса	5 мин.	1 - 3 раза в неделю
	контроль за приемом лекарств	5 мин.	1 раз в неделю
	измерение уровня глюкозы в крови	5 мин.	1 раз в день по назначению врача
	выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача перевязочным материалом и лекарственными препаратами клиента:		
	профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели, гигиенический массаж и т.д.)	10 мин.	1 раз в день
	проведение обработки пролежней	10 мин.	1 раз в день
	наложение компрессов, осуществление перевязок, втирание мази, постановка банок, наложение горчичников	10 мин.	1 - 10 раз в квартал
	осуществление подкожных и внутримышечных введений лекарственных препаратов	10 мин.	1 - 10 раз в квартал

	выполнение очистительных клизм	10 мин.	1 - 6 раз в год
	закапывание капель	5 мин.	1 - 10 раз в квартал
	забор материалов для проведения лабораторных исследований	5 мин.	1 - 4 раза в год
	оказание первой (экстренной) доврачебной помощи	20 мин.	по мере необходимости при нахождении работника поставщика социальных услуг на дому
	Содействие в оказании медицинской помощи (вызов врача на дом, запись на прием, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и посещение их в случае госпитализации)	15 мин.	по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинской сестрой). Услуга предоставляется с использованием измерительного оборудования получателя социальных услуг. Медицинские процедуры выполняются только при наличии медицинской лицензии у поставщика социальных услуг. При оказании услуги учитываются рекомендации соответствующих инструкций по приему		

инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	лекарственных средств или по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода
--	--

2.2. Проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений получателем социальных услуг, способствующих улучшению состояния его здоровья и самочувствия		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение оздоровительных мероприятий	15 мин.	1 - 2 раза в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать поддержанию, улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинской сестрой). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, его пожеланий и рекомендаций специалистов		

ограничений их жизнедеятельности	
----------------------------------	--

2.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	удовлетворение потребности получателя социальных услуг в социально-медицинском обслуживании путем проведения наблюдений за состоянием его здоровья. Услуга включает осмотр получателя социальных услуг, измерение температуры тела, артериального давления, пульса		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	5 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинской сестрой). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, медицинских заключений		

инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социально-медицинских проблем: выявление проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций для получателя социальных услуг по решению стоящих перед ним проблем		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	5 мин.	1 раз в квартал
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в		

	Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в представлении информации по социально-медицинским вопросам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинской сестрой). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг

2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение санитарно-просветительской работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и др.		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	15 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в		

	Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в формировании здорового образа жизни. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинской сестрой). Услуга предоставляется по желанию получателя социальных услуг. Материал необходимо излагать в доходчивой форме, учитывая возрастные особенности восприятия. Занятия должны способствовать формированию у получателя социальных услуг желания вести здоровый образ жизни, обеспечивать профилактику вредных привычек

2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение занятий с включением комплекса физических упражнений, направленных на реабилитацию и адаптацию в нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями здоровья		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение занятий по адаптивной физической культуре	15 мин.	1 - 2 раза в неделю по назначению врача
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в проведении занятий по адаптивной физической культуре. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется квалифицированным работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям

2.7. Содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка их на дом, сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: посещение работником поставщика социальных услуг медицинской организации (запись на прием к врачу, вызов участкового врача на дом, сбор документов, выписка и получение рецептов, результатов медицинского обследования и др.); приобретение за счет средств получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача или получение бесплатно (на льготных условиях) и их доставку получателю социальных услуг; сопровождение работником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в медицинскую организацию (в пределах населенного пункта) для проведения медицинских консультаций, получения медицинской помощи, плановой госпитализации, лабораторных исследований и др. в соответствии с назначением врача, а также в случае госпитализации получателя социальных услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному	периодичность оказания услуги

		времени, но не более:	
	содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом	25 мин.	1 - 2 раза в месяц
	сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)	60 мин.	1 раз в квартал
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п)			
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны быть лицензированы и соответствовать медицинским стандартам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (помощником по уходу, ассистентом по оказанию технической помощи, медицинской сестрой, младшим медицинским персоналом). Предоставление социальной услуги осуществляется во взаимодействии с медицинскими организациями. Покупка (получение бесплатно на льготных условиях) лекарственных средств и изделий медицинского назначения осуществляется по назначению врача в аптечных организациях, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг. Доставка осуществляется на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания. Допускается приобретение лекарственных		

	средств и изделий медицинского назначения по просьбе получателя социальных услуг при отсутствии назначения врача (если для их приобретения не требуется специального рецепта). Лекарственные средства и изделия медицинского назначения должны соответствовать гарантийному сроку хранения и использования. При необходимости осуществляется подробное разъяснение получателю социальных услуг способа и дозы применения доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача или инструкциями по приему/применению. Сопровождение в медицинские организации для госпитализации осуществляется в пределах муниципального образования, на территории которого проживает получатель социальных услуг. В случае плановой госпитализации получателя социальных услуг дата предоставления услуги согласовывается с работником поставщика социальных услуг не менее чем за 3 дня. С учетом состояния здоровья получателя социальных услуг ему оказывается помощь в передвижении. Поставщик обязан обеспечить конфиденциальность информации
--	--

(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п)

2.8. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта, помощь в оформлении документов для установления инвалидности)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает:		
	организацию обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами; сбор и представление документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом либо для корректировки имеющейся индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации инвалида; сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости) в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально	периодичность оказания услуги

		установленному времени, но не более:	
	содействие в прохождении медико-социальной экспертизы:		
	сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта	60 мин.	1 - 10 раз в год
	помощь в оформлении документов для установления инвалидности	60 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления либо подтверждения группы инвалидности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Предоставление социальной услуги осуществляется во взаимодействии с медицинскими организациями и с организациями медико-социальной экспертизы. Обеспечивается конфиденциальность информации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами о нарушениях функций организма вследствие заболеваний, травм		
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п)			

2.9. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: содействие в сборе документов для обращения за предоставлением средств реабилитации и средств ухода и их передачу; получение технических средств реабилитации, средств ухода и доставку получателю социальных услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации инвалида или медицинским заключением		
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п)			

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: 1. Проведение социально-психологического консультирования, направленного на выявление проблем получателя социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем. 2. Проведение психодиагностики, направленной на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, предоставление необходимой информации для прогноза и разработки рекомендации по проведению коррекционных мероприятий; разработка плана коррекционных мероприятий. 3. Проведение психологической коррекции, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажений в их психическом развитии), в проведении мероприятий по психологической разгрузке		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	40 мин.	1 - 2 раза в месяц

	психодиагностика	30 мин.	1 - 6 раз в год
	психологическая коррекция	40 мин.	1 - 2 раза в год (курс по 10 дней)
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - получателю социальных услуг должны быть предложены пути решения выявленных психологических проблем, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике		

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку. Услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психологической защищенности, укрепление веры в собственные силы, повышение жизненного тонуса		
		время, затрачиваемое на оказание	периодичность оказания услуги

		услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	
	психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	35 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание ему помощи по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике		

3.3. Социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее	социально-психологический патронаж основывается на систематическом наблюдении за получателями социальных
--	--

объем	услуг, обеспечивает своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного или межличностного конфликта, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	социально-психологический патронаж	20 мин.	1 - 2 раза в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом)		

3.4. Оказание консультационной психологической помощи

(в ред. [постановления](#) Правительства ХМАО - Югры от 31.03.2023 N 122-п)

Описание социальной услуги, в том числе ее	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в
--	---

объем	мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание консультационной психологической помощи	35 мин.	по мере необходимости

(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 31.03.2023 N 122-п)

Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
--	--

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
---	---

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, обеспечивать удовлетворение его потребности в консультационной психологической помощи. Оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
---	--

(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 31.03.2023 N 122-п)

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	социальную услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг (психолог), владеющий технологиями первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня его агрессии, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления кризисной ситуации в соответствии с его возрастными и индивидуальными особенностями и проблемами, в форме индивидуального консультирования
---	---

(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 31.03.2023 N 122-п)

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода за получателем социальных услуг; наглядное их обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, в выполнении которых у родственников возникают затруднения, медико-психологическим и медико-социальным знаниям; адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	обучение родственников практическим навыкам общего ухода за:		
	тяжелобольными получателями социальных услуг	30 мин.	1 - 2 раза в год
	получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	30 мин.	1 - 2 раза в год
	детьми-инвалидами	30 мин.	1 - 2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О		

социальной услуги	подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в обучении родственников навыкам общего ухода за ним. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинская сестра). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по формам, методам и технологиям ухода за долго и/или тяжелобольными получателями социальных услуг, с ограниченными возможностями здоровья, в т.ч. детьми-инвалидами

4.2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает обучение родителей или законных представителей детей-инвалидов основам формирования у детей-инвалидов навыков самообслуживания, общения, самоконтроля и контроля, направленным на развитие личности		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля,	30 мин.	1 - 10 раз за период обслуживания

	направленным на развитие личности		
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель, логопед, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере)		

4.3. Социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	организация работы по целенаправленному изменению свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития личности. Услуга включает: 1. Выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг и их причин. 2. Социально-педагогическое консультирование, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения. 3. Выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности. 4. Определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития;
--	--

	формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений). 5. Выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг. 6. Проведение социально-педагогической диагностики. 7. Определение сроков проведения повторной диагностики		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	социально-педагогическое консультирование	40 мин.	1 - 2 раза в месяц
	социально-педагогическая диагностика	30 мин.	1 раз в месяц
	социально-педагогическая коррекция	40 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель, логопед, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг		

ограничений их жизнедеятельности	
----------------------------------	--

4.4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных психических склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	30 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, психолог, воспитатель, инструктор по труду). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике		

лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

4.5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает организацию и проведение культурных мероприятий (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и иных культурных мероприятий)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	30 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (культурный организатор, специалист по социальной работе). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по проведению массовых культурных мероприятий		

социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

5. Социально-трудовые услуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса, в том числе разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам	30 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, социальный педагог, инструктор по труду). Проведение занятий с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Наличие и использование научно-методических ресурсов по соответствующей тематике
---	--

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому, оказание помощи в оформлении документов; разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в Центре занятости населения; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность		

предоставления социальной услуги	трудоустроиться, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями. Наличие и использование научно-методических ресурсов по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации

5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения образования, квалификации либо о возможности пройти обучение через территориальные центры занятости населения; помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	30 мин.	1 раз в год

Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями. Наличие и использование научно-методических ресурсов по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации

6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает: - содействие в оформлении и восстановлении документов, имеющих юридическое значение (паспорта, различные свидетельства, удостоверения, дающие право на льготы и т.д.), а также получении полагающихся льгот, пособий, компенсационных и иных преимуществ; - разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, помощь в сборе и подаче необходимых документов; - содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы; - при необходимости осуществляется запись получателя
--	--

	социальных услуг на прием к специалистам уполномоченных органов		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в:		
	оформлении документов получателя социальных услуг	30 мин.	1 раз в квартал
	восстановлении документов получателя социальных услуг	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества предоставления услуги должны обеспечить надлежащее оформление и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Осуществление работником поставщика социальных услуг контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации		

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: консультирование по вопросам, связанным с правом получателей социальных услуг на социальное обслуживание и защиту своих интересов; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (помощи адвоката) в соответствии с действующим законодательством; содействие в подготовке и направлении в органы, организации заявлений и документов		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность получения юридической помощи получателем социальных услуг, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе), владеющим соответствующими знаниями		

ограничений их жизнедеятельности	
----------------------------------	--

6.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации, заявлений и документов; личное обращение работника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	30 мин.	1 - 2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, юрист), владеющим		

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	соответствующими знаниями
--	---------------------------

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: выяснение степени владения получателем социальных услуг, являющимся инвалидом, навыками пользования техническими средствами реабилитации и средствами ухода; наглядное обучение практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации и средствами ухода; оценку усвоения вновь приобретенных навыков пользования техническими средствами реабилитации и средствами ухода		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	20 мин.	1 - 2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в		

	Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить умение самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации и средствами ухода. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере). При предоставлении услуги учитываются возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. При обучении используются средства ухода и технические средства реабилитации получателя социальных услуг

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 07.12.2018 N 461-п)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает: проведение мероприятий социальной реабилитации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида), возможных для оказания на дому получателю социальных услуг; осуществление контроля процесса реабилитации; разработку индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период		
		Время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	Периодичность оказания услуги
	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, возможных для оказания на дому:		
	1. Предоставление социальных услуг по медицинской реабилитации:		по назначению врача

	трудотерапия	30 мин.	1 раз в неделю
	кинезотерапия	30 мин.	1 раз в неделю
	массаж	30 мин.	1 раз в неделю
	содействие в проведении протезирования	30 мин.	1 раз
	2. Предоставление социальных услуг по профессиональной реабилитации:		
	профессиональное информирование	30 мин.	1 - 2 раза за курс
	профессиональное консультирование	30 мин.	1 - 2 раза за курс
	3. Предоставление социальных услуг по социально-психологической реабилитации:		
	психологическое консультирование	40 мин.	1 - 2 раза в месяц
	психологическая реабилитационно-экспертная диагностика	30 мин.	1 - 6 раз в год
	психологическая коррекция	40 мин.	1 - 2 раза в год (курс по 10 дней)
	психологическая профилактика	20 мин.	1 раз в месяц
	социально-психологический тренинг	20 мин.	1 раз в месяц
	социально-психологический патронаж	20 мин.	1 - 2 раза в месяц
	психологическая поддержка	35 мин.	1 раз в месяц
	4. Предоставление социальных услуг по социально-педагогической реабилитации:		
	социально-педагогическая диагностика	30 мин.	1 раз в месяц

	социально-педагогическое консультирование	40 мин.	1 - 2 раза в месяц
	педагогическая коррекция	40 мин.	1 раз в неделю
	социально-педагогический патронаж и поддержка инвалидов и членов их семей	20 мин.	1 - 2 раза в месяц
	логопедическая помощь	30 мин.	1 - 2 раза в неделю
	5. Проведение социально-бытовой адаптации (обучение инвалида самообслуживанию)	30 мин.	1 - 2 раза в неделю
	6. Проведение социокультурной реабилитации (организация досуга)	30 мин.	1 раз в неделю
	7. Проведение оздоровительных мероприятий	15 мин.	1 - 2 раза в неделю
	Разработка индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период	30 мин.	1 - 2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: предоставление услуги должно способствовать восстановлению или компенсации способности к самообслуживанию, восстановлению навыков бытовой деятельности, социально-средового статуса; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступности ее предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их	Услуга предоставляется квалифицированным работником поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателя социальных услуг		

жизнедеятельности	
-------------------	--

7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: выяснение степени владения навыками поведения в быту и общественных местах; обучение практическим навыкам поведения в быту и общественных местах; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется в объеме не более 12 занятий		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	20 мин.	1 - 12 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги		

ограничений их жизнедеятельности	
----------------------------------	--

7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: выяснение степени владения навыками работы на компьютере; обучение практическим навыкам работы на компьютере; оценка усвоения вновь приобретенных навыков		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	30 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков работы на компьютере. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Для предоставления услуги используется компьютерная техника получателя социальных услуг. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг		

жизнедеятельности	
-------------------	--

8. Срочные социальные услуги

(введен [постановлением](#) Правительства ХМАО - Югры
от 31.03.2023 N 122-п)

8.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставление бесплатного горячего питания или наборов продуктов		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более	периодичность оказания социальной услуги
	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	15 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: полнота и своевременность предоставления социальной услуги; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг; горячее питание должно быть приготовлено из качественных продуктов; набор должен включать продукты, соответствующие установленным санитарно-гигиеническим требованиям		

8.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставление одежды, обуви, предметов первой необходимости		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более	периодичность оказания социальной услуги
	обеспечение одеждой, обувью	15 мин.	1 - 2 раза в год
	предметами первой необходимости	15 мин.	1 раз в квартал
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: полнота и своевременность предоставления социальной услуги; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг; одежда и обувь должны быть подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг, пригодными к носке; одежда, обувь, средства санитарии и гигиены, средства ухода за детьми и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям		

8.3. Содействие в получении временного жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	определение проблемы получателя социальных услуг (отсутствие жилья или надлежащих условий для проживания: ветхость, аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций,
--	---

наличие жестокого обращения и насилия в отношении женщин с детьми, острых конфликтных отношений между совместно проживающими членами семьи, изъятие ребенка из семьи, нахождение несовершеннолетнего в статусе безнадзорного и (или) беспризорного и пр.) и возможных путей ее решения; представление информации о перечне документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения; обследование жилищно-бытовых условий получателя срочных социальных услуг (при наличии); оказание помощи в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения; взаимодействие с организациями, оказывающими данный вид помощи, с целью предоставления жилого помещения для временного проживания получателя срочных социальных услуг (при необходимости предоставление временного жилого помещения)		
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более	периодичность оказания социальной услуги
содействие в получении временного жилого помещения	90 мин.	1 - 2 раза в год
предоставление площади жилых помещений в:		
отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	круглосуточно	не более 10 дней в год
кризисном отделении для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации	круглосуточно	не более 10 дней в год

	стационарном отделении	круглосуточно	не более 10 дней в год
	отделении для несовершеннолетних, в том числе "Социальный приют"	круглосуточно	не более 10 дней в год
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 30.06.2023 N 303-п)			
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения временного жилого помещения; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг; временное жилое помещение по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должно обеспечивать удобство пребывания получателей срочных социальных услуг		
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 30.06.2023 N 303-п)			

8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	представление информации об учреждениях, оказывающих юридическую помощь, в том числе бесплатно; разъяснение порядка ее получения и предоставление контактных данных ближайшей организации, оказывающей юридическую помощь; содействие в подготовке и направлении в органы, организации заявлений и документов (при
--	--

	необходимости), в том числе по вопросам, связанным с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	30 мин.	1 раз в год
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 30.06.2023 N 303-п)			
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг		

8.5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	представление информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь; запись на прием, оказание безотлагательной помощи в ее получении с помощью привлечения психолога, священнослужителя, в том числе по телефонам доверия, для консультирования и проведения беседы в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальной услуги для выхода из кризисной ситуации		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением психологов и священнослужителей	30 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг; наличие договоров, соглашений о сотрудничестве с медицинскими, религиозными организациями и другими организациями, оказывающими экстренную психологическую помощь		

других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

8.6. Доставка учреждениями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, в структуре которых имеются мобильные бригады, лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставляется при проведении профилактического медицинского осмотра и диспансеризации граждан, проживающих в сельской местности, и включает поездку от места жительства гражданина до медицинской организации и поездку обратно после получения медицинских услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	доставка учреждениями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, в структуре которых имеются мобильные бригады, лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации	не более 480 минут	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	по согласованию с медицинской организацией, осуществляющей профилактические медицинские осмотры и диспансеризацию		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: поставщик социальных услуг обеспечивает безопасное передвижение на транспорте в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере пассажирских перевозок и безопасности дорожного движения; оценка результатов: удовлетворенность качеством		

	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с порядком доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, утвержденным Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Департаментом здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, при реализации регионального проекта "Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения". Социальная услуга предоставляется в случаях: - проживания гражданина старше 65 лет в сельской местности, вне населенного пункта, в котором расположена медицинская организация, осуществляющая профилактические мероприятия; - наличия автомобильных дорог общего пользования с твердым покрытием, зимних автомобильных дорог; - расстояния между населенными пунктами (от места жительства гражданина до места расположения медицинской организации, осуществляющей профилактические мероприятия) не более 135 км. При предоставлении социальной услуги организуется групповая поездка не более 8 получателей социальных услуг

8.7. Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в медицинских организациях в период их госпитализации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставляется при госпитализации гражданина, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в медицинскую организацию Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (за исключением психиатрической медицинской организации) при отсутствии у него близких родственников, способных оказать данную услугу и проживающих в населенном пункте, в котором расположена медицинская организация, и включает: - посещение гражданина в целях уточнения его индивидуальной потребности в посторонней помощи, взаимодействия с врачом медицинской организации; - предоставление разовых социально-бытовых и социально-психологических услуг (покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка в медицинскую организацию необходимых лекарственных препаратов и (или) медицинских изделий по заключению врача, средств санитарии, гигиены и ухода, промышленных товаров первой необходимости; - предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по
--	---

	состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход; психологическая помощь и поддержка)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	посещение гражданина в целях уточнения его индивидуальной потребности в посторонней помощи	15 мин.	1 раз в период госпитализации
	предоставление разовых социально-бытовых и социально-психологических услуг:		
	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка в медицинскую организацию необходимых лекарственных препаратов и (или) медицинских изделий по назначению врача, средств санитарии, гигиены и ухода, промышленных товаров первой необходимости	25 мин.	1 раз в неделю в период госпитализации
	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	30 мин.	1 - 3 раза в неделю в период госпитализации
	психологическая помощь и поддержка	20 мин.	1 раз в неделю в период госпитализации

Сроки предоставления социальной услуги	в период госпитализации получателя социальных услуг, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья получателя социальных услуг, получению необходимой посторонней помощи госпитализированному получателю социальных услуг; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг. Социальная услуга оказывается с учетом индивидуальной потребности по медицинским показаниям. Покупка лекарственных средств и изделий медицинского назначения осуществляется по назначению врача в аптечных организациях. Поставщики социальных услуг обязаны обеспечивать конфиденциальность информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг

Приложение 2
к порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Ханты-Мансийском
автономном округе - Югре

СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ - ЮГРЕ

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Правительства ХМАО - Югры от 29.09.2017 N 368-п,
от 07.12.2018 N 461-п, от 17.01.2020 N 7-п, от 13.08.2021 N 303-п,
от 12.11.2021 N 492-п, от 11.03.2022 N 90-п, от 31.03.2023 N 122-п,
от 30.06.2023 N 303-п, от 13.10.2023 N 511-п, от 06.08.2024 N 289-п,