

Сроки предоставления социальной услуги	в период госпитализации получателя социальных услуг, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья получателя социальных услуг, получению необходимой посторонней помощи госпитализированному получателю социальных услуг; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг. Социальная услуга оказывается с учетом индивидуальной потребности по медицинским показаниям. Покупка лекарственных средств и изделий медицинского назначения осуществляется по назначению врача в аптечных организациях. Поставщики социальных услуг обязаны обеспечивать конфиденциальность информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг

Приложение 2
к порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Ханты-Мансийском
автономном округе - Югре

СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ - ЮГРЕ

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Правительства ХМАО - Югры от 29.09.2017 N 368-п,
от 07.12.2018 N 461-п, от 17.01.2020 N 7-п, от 13.08.2021 N 303-п,
от 12.11.2021 N 492-п, от 11.03.2022 N 90-п, от 31.03.2023 N 122-п,
от 30.06.2023 N 303-п, от 13.10.2023 N 511-п, от 06.08.2024 N 289-п,

от 25.11.2024 N 438-п)

Настоящий стандарт разработан в соответствии с [частью 3 статьи 27](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и устанавливает требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг их получателям.

Сроки и объем предоставления социальных услуг определяются в соответствии с потребностью гражданина при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

1. Социально-бытовые услуги

1.1. Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	помещения, в которых оказывается услуга, соответствуют установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе и пожарной. Предусматривается предоставление следующих помещений: места отдыха (спального места) в специальном помещении; пользование туалетными, душевыми, ванными, раздевальными комнатами. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, психической и психологической совместимости. Услуги индивидуального характера могут предоставляться в изолированном помещении, обеспечивающем отсутствие посторонних лиц		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	предоставление площади жилых помещений в:		
	центре социальной адаптации для лиц без определенного места	круглосуточно	не более 12 месяцев

	жительства		
	отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	круглосуточно	не более 12 месяцев
	отделении социальной адаптации	круглосуточно	не более 12 месяцев
	отделении ночного пребывания	12 часов в сутки	не более 60 дней в год
	социальной гостинице	круглосуточно	не более 12 месяцев
	социально-реабилитационное отделение	круглосуточно или до 8 часов в сутки	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	отделение реабилитации для инвалидов по зрению	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	отделение реабилитации для инвалидов по слуху	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	социально-оздоровительное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	специальный дом для одиноких престарелых	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной

			й программой предоставления социальных услуг
	социальные квартиры	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	отделение социально-психологической и трудовой реабилитации	круглосуточно	не более 12 месяцев
	кризисное отделение для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации	круглосуточно	не более 2 месяцев
	стационарное отделение	круглосуточно	не более 12 месяцев
	отделение дневного пребывания	до 8 часов в сутки	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	стационарное отделение в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	отделение социальной реабилитации социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	отделение социальной реабилитации для детей-	круглосуточно	в соответствии с

	инвалидов, детей с ограниченными возможностями		индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	отделение социальной реабилитации для семей с дисфункциями из числа замещающих и многодетных семей	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	отделение социальной реабилитации несовершеннолетних, страдающих патологическими зависимостями	круглосуточно	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - жилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, психической и психологической совместимости. Помещения должны обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарным, в том числе противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг		

1.2. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	уборка жилых помещений в соответствии с составленным графиком и (или) по мере необходимости, с применением моющих и дезинфицирующих средств. Услуга включает влажную и сухую уборку (очистка от пыли и мусора мебели, оборудования, полов, подоконников, дверей, батарей центрального отопления)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	уборка жилых помещений	15 мин.	не менее 1 раза в день, при необходимости чаще
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - уборка должна производиться в соответствии с правилами санитарии и гигиены, своевременно и без причинения неудобств получателю социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Уборка жилых помещений осуществляется отдельным промаркированным инвентарем с применением моющих и дезинфицирующих средств		

1.3. Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает обеспечение питанием в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 22 августа 2014 года N 306-п "О нормах питания в организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры"		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	обеспечение питанием в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, при продолжительности предоставления социальных услуг в полустационарной форме:	40 мин.	
	от 4 до 5 часов подряд		2 раза в день
	от 5 до 7 часов подряд		3 раза в день
	от 7 до 12 часов подряд		4 раза в день
	более 12 часов подряд		5 раз в день
	при предоставлении услуг ночного пребывания лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из мест лишения свободы		2 раза в день (ужин, завтрак)
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 25.11.2024 N 438-п)			
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	питание должно быть приготовлено из продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребность получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с установленным режимом. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг; в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг, не способному принимать пищу самостоятельно, работник поставщика социальных услуг оказывает помощь. Прием пищи лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, осуществляется в специально выделенном помещении, выдается кипятки и необходимая одноразовая посуда.
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 25.11.2024 N 438-п)	

(п. 1.3 в ред. [постановления](#) Правительства ХМАО - Югры от 12.11.2021 N 492-п)

1.4. Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями) в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 29 августа 2014 года N 314-п "О нормативах обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры при предоставлении социальных услуг в стационарной и полустационарной формах"
--	--

		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	смена постельных принадлежностей	15 мин.	1 раз в неделю или чаще по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, проведение смены, сортировки, стирки и глаженья белья в специально оборудованных помещениях. Постельные принадлежности, предоставляемые получателям социальных услуг, должны быть удобными, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать, по возможности, их запросам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Наличие специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещений для хранения постельных принадлежностей. Проведение смены, сортировки, стирки и глаженья белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности. Постельные принадлежности, предоставляемые получателям социальных услуг, должны быть удобными, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг		

1.5. Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает предоставление помещений (общегрупповой комнаты, помещений для культурно-массовых мероприятий, культурно-досуговой деятельности, обучения, трудотерапии, бытового обслуживания, тренажерных залов и др.) для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания в течение рабочего дня в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом работы		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания	40 мин.	по мере необходимости, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	в день проведения социально-реабилитационных мероприятий с участием получателя социальных услуг, его культурного и бытового обслуживания в помещении у поставщика социальных услуг на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: помещение для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания должно отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям, требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации. Оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	помещения обеспечиваются естественным и искусственным освещением, отвечают действующим санитарно-гигиеническим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, обеспечиваются всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг; в помещениях, предоставляемых для организации реабилитационных мероприятий, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности, по размерам, конфигурации и расположению проводятся все упомянутые выше мероприятия с учетом специфики обслуживаемого контингента
--	---

(п. 1.5 в ред. [постановления](#) Правительства ХМАО - Югры от 11.03.2022 N 90-п)

1.6. Предоставление в пользование мебели

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает предоставление мебели согласно утвержденным нормативам, в т.ч. адаптированной к нуждам и запросам получателей социальных услуг в соответствии с ограничениями жизнедеятельности		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
	предоставление в пользование мебели	предоставляется постоянно, в период пребывания	
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в обеспечении удобства и комфорта. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	мебель должна отвечать установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом возраста, физического состояния получателя социальных услуг, размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации		

1.7. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги, в том числе ее	услуга заключается в индивидуальном обслуживании получателя социальных услуг, предоставлении санитарно-
--	---

объем	гигиенической помощи, выполнении необходимых процедур		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:		
	умывание, помощь в умывании	5 мин.	1 - 3 раза в день
	обтирание, обмывание, гигиенические ванны	15 мин.	1 раз в день
	помощь в одевании и переодевании	10 мин.	1 - 2 раза в день
	смена постельного белья	15 мин.	1 раз в неделю
	смена абсорбирующего белья, подгузников	10 мин.	1 - 3 раза в день
	помощь в пользовании туалетом или судном (сопровождение в туалет или высаживание на судно, вынос судна)	10 мин.	1 - 3 раза в день
	(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п)		
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и	показатели качества - предоставление услуги должно		

оценка результатов предоставления социальной услуги	обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (помощником по уходу, ассистентом по оказанию технической помощи, медицинской сестрой, младшим медицинским персоналом). Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм с применением одноразовых перчаток. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг

(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п)

1.8. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает предоставление услуги получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять прием пищи (кормление). Услуга включает: разогрев пищи, нарезка хлеба, кипячение молока, приготовление чая и т.д.; подачу пищи получателю социальных услуг, помощь в приеме пищи, в том числе кормление ложкой, через зонд; мытье посуды после кормления, расстановка ее на места		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	помощь в приеме пищи	20 мин.	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Сроки предоставления	на срок действия договора о предоставлении социальных		

социальной услуги	услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При необходимости при предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг должен удобно усадить получателя социальных услуг, измельчить пищу. Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг

1.9. Услуги социального такси (в пределах городского округа, городского или сельского поселения; в муниципальном районе - при поездке до административного центра)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предоставляется по предварительной заявке получателя социальных услуг при необходимости его перевоза к социально значимым объектам по месту жительства (пребывания) в пределах городского округа, городского или сельского поселения; в муниципальном районе - при поездке до административного центра		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	услуги социального такси (в пределах городского округа, городского или	2 ч.	1 - 20 раз в месяц в места, предусмотренн

	сельского поселения; в муниципальном районе - при поездке до административного центра)		ые в перечне видов социально значимых объектов, установленном Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 25.11.2024 N 438-п)			
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить повышение мобильности отдельных категорий граждан, доступности социальных объектов и услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (водителем автомобиля, работником, осуществляющим сопровождение получателя социальных услуг). При предоставлении услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается безопасное передвижение на транспорте. При совпадении пункта назначения двух и более получателей социальных услуг организуется групповая поездка		
(в ред. постановлений Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п, от 25.11.2024 N 438-п)			

1.10. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предусматривает доставку в почтовое отделение связи и отправку корреспонденции за счет средств получателей социальных услуг, включает:
--	---

	помощь в написании (заполнении) почтовой корреспонденции; отправку (получение) почтовой корреспонденции; прочтение почтовой корреспонденции		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорциональ но установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	15 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - своевременная отправка (получение) почтовой корреспонденции получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При оказании услуги обеспечивается конфиденциальность информации. Услуга может оказываться в электронном виде (в виде СМС или по электронной почте) и включать в себя набор текста электронного письма под диктовку и его отправка		
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п)			

1.11. Содействие в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: в случае смерти получателя социальных услуг извещение его родственников (при их наличии) о факте его смерти; организация медицинского освидетельствования факта смерти; оформление справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; содействие в организации предоставления ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, в том числе вызов специализированных ритуальных служб		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	содействие в организации ритуальных услуг	120 мин.	при наступлении факта
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить предоставление ритуальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг в соответствии с традициями и обычаями, не противоречащими санитарным и иным требованиям. Услуга предоставляется с привлечением специализированных организаций		

1.12. Содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга направлена на удовлетворение духовных запросов получателя социальных услуг и предусматривает оказание помощи в проведении религиозных обрядов, в том числе с привлечением священнослужителей, религиозных организаций традиционных конфессий		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий	20 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворенность получателя социальных услуг в духовных потребностях, отправлении религиозных обрядов. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими		

(в ред. [постановления](#) Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п)

1.13. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми в соответствии с потребностями получателя социальных услуг. Услуга включает: - прием заказа от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; - доставку товаров получателю социальных услуг; - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом: книг, газет, журналов и настольных игр	25 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Покупка товаров осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа.		

том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Если таких пожеланий нет, то покупка осуществляется в соответствии с заявленным получателем социальных услуг наименованием товаров. Приобретение товаров осуществляется по умеренным ценам
---	--

1.14. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

(введен [постановлением](#) Правительства ХМАО - Югры от 31.03.2023 N 122-п)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение продовольственными и промышленными товарами, книгами, газетами, журналами в соответствии с потребностями получателя социальных услуг. Услуга включает: - прием заказа от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; - закупку продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках; - доставку товаров получателю социальных услуг в жилое помещение, предоставленное поставщиком социальных услуг в период оказания социальных услуг в условиях круглосуточного пребывания; - расфасовку и размещение продуктов питания в холодильнике, других товаров в местах их хранения; - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка в жилое помещение:	25 мин. в зависимости от услуги	1 раз в неделю
	продуктов питания массой до 5 кг	25 мин.	1 раз в неделю

	промышленных товаров первой необходимости до 5 кг	25 мин.	1 раз в квартал
	средства санитарии и гигиены до 5 кг	25 мин.	1 раз в месяц
	средства ухода до 5 кг	25 мин.	1 - 2 раза в месяц
	книги, газеты, журналы	25 мин.	1 - 4 раза в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: своевременное приобретение и доставка получателю социальных услуг продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены и ухода, книг, газет, журналов, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям и потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг при полустационарном социальном обслуживании получателя социальных услуг в условиях круглосуточного пребывания граждан. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности, с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа. Если таких пожеланий нет, то покупка осуществляется в соответствии с заявленным получателем социальных услуг наименованием товаров по умеренным ценам. В случае если получатель социальных услуг признан недееспособным, трата денежных средств получателя социальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством, регулирующим отношения в сфере опеки и попечительства		

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль приема лекарств и иные процедуры)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предоставляется в соответствии с назначением медицинского работника или по просьбе получателя социальных услуг. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, способствует улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг:		
	осмотр	5 мин.	ежедневно
	измерение температуры тела, артериального давления, пульса	5 мин.	1 - 3 раза в неделю
	контроль за приемом лекарств	5 мин.	ежедневно
	выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача перевязочным материалом и лекарственными препаратами клиента:		
	профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели, гигиенический массаж и т.д.)	10 мин.	1 - 3 раза в неделю
	проведение обработки пролежней	10 мин.	1 раз в день
	наложение компрессов, осуществление перевязок,	10 мин.	1 - 10 раз в год

	втирание мази, постановка банок, наложение горчичников		
	осуществление подкожных и внутримышечных введений лекарственных препаратов	10 мин.	1 - 2 курса в год по 20 раз
	выполнение очистительных клизм	10 мин.	1 - 10 раз в квартал
	закапывание капель	5 мин.	1 - 10 раз в квартал
	забор материалов для проведения лабораторных исследований	5 мин.	1 - 4 раза в год
	оказание первой (экстренной) доврачебной помощи	15 мин.	по мере необходимости
	содействие в оказании медицинской помощи (вызов врача, запись на прием, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и посещение их в случае госпитализации)	15 мин.	по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинской сестрой). Медицинские процедуры выполняются только при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности у поставщика социальных услуг.		

доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При оказании услуги учитываются рекомендации соответствующих инструкций по приему лекарственных средств или по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода
---	--

2.2. Проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений получателем социальных услуг, способствующих улучшению состояния его здоровья и самочувствия		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение оздоровительных мероприятий:		по назначению врача
	физиотерапевтическая процедура (магнитотерапия, УВЧ, электрофорез, ультрафиолетовое облучение, дециметроволновая терапия, диадинамотерапия, дарсонваль, ультразвуковая терапия, сухая углекислая ванна)	15 мин.	
	ручной и механический массаж	15 мин.	
	приготовление кислородного коктейля	5 мин.	
	фитотерапия	5 мин.	

	ингаляция	10 мин.	
	лазеролечение (по зонам)	5 мин.	
	парафиновые аппликации	15 мин.	
	галокамера	15 мин.	
	водолечение	15 мин.	
	проведение оздоровительной гимнастики, занятий по общей физической подготовке и иных оздоровительных мероприятий	30 мин.	
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать поддержанию, улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинским персоналом). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, его пожеланий и рекомендаций специалистов		

2.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	удовлетворение потребности получателя социальных услуг в социально-медицинском обслуживании путем проведения наблюдений за состоянием его здоровья. Услуга включает
--	---

	осмотр получателя социальных услуг, измерение температуры тела, артериального давления, пульса		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	15 мин.	ежедневно
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, медицинских заключений		

2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социально-медицинских проблем: выявление проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций для получателя социальных услуг по решению стоящих перед ним проблем		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	20 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в предоставлении информации по социально-медицинским вопросам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинским персоналом). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг		

доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение санитарно-просветительской работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и др.		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	40 мин.	1 - 2 раза в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в формировании здорового образа жизни. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинским персоналом, воспитателем, социальным педагогом). Услуга предоставляется по желанию получателя социальных услуг. Материал необходимо излагать в		

доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	доходчивой форме, учитывая возрастные особенности восприятия. Занятия должны способствовать формированию у получателя социальных услуг желания вести здоровый образ жизни, обеспечивать профилактику вредных привычек. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах
---	--

2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает проведение занятий по адаптивной физической культуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателя социальных услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение занятий по адаптивной физической культуре	30 мин.	1 - 2 раза в неделю по медицинским показаниям
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в проведении занятий по адаптивной физической культуре. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (квалифицированным работником). Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах. Наличие специально оборудованных в соответствии с требованиями		

доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	санитарных правил помещений (мест) для проведения занятий. Наличие реабилитационного, спортивного и оздоровительного оборудования (мячей, обручей, индивидуальных напольных ковров, гимнастических палок и иного оборудования)
---	--

2.7. Содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка их на дом, сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: посещение работником поставщика социальных услуг (запись на прием к врачу, вызов участкового врача, сбор документов, выписка и получение рецептов, результатов медицинского обследования и др.); приобретение за счет средств получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача или получение бесплатно (на льготных условиях) и их доставку получателю социальных услуг; сопровождение работником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в медицинскую организацию для проведения медицинских консультаций, получения медицинской помощи, плановой госпитализации, лабораторных исследований и др. в соответствии с назначением врача, а также в случае госпитализации получателя социальных услуг; совместное нахождение работников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с детьми в медицинской организации при оказании им медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода оказания медицинской помощи		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера)	25 мин.	1 - 2 раза в месяц

	лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом		
	сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)	60 мин.	1 раз в квартал
	совместное нахождение работников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с детьми в медицинской организации при оказании им медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода оказания медицинской помощи	круглосуточно	в течение всего периода оказания детям медицинской помощи
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 13.10.2023 N 511-п)			
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо		

предоставления социальной услуги	улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны быть лицензированы и соответствовать медицинским стандартам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Предоставление социальной услуги осуществляется во взаимодействии с медицинскими организациями. Покупка (получение бесплатно на льготных условиях) лекарственных средств и изделий медицинского назначения осуществляется по назначению врача в аптечных организациях, расположенных в пределах района проживания (пребывания) получателя социальных услуг. Допускается приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения по просьбе получателя социальных услуг при отсутствии назначения врача (если для их приобретения не требуется специального рецепта). Лекарственные средства и изделия медицинского назначения должны соответствовать гарантийному сроку хранения и использования. При необходимости осуществляется подробное разъяснение получателю социальных услуг способа и дозы применения доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача или инструкциями по приему/применению. Сопровождение в медицинские организации для госпитализации осуществляется в пределах муниципального образования, на территории которого проживает (пребывает) получатель социальных услуг. В случае плановой госпитализации получателя социальных услуг дата предоставления услуги согласовывается с работником поставщика социальных услуг не менее чем за 3 дня. В случае госпитализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся получателями социальных услуг организаций социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для них организуется совместное нахождение работников соответствующих организаций, в течение всего периода оказания им медицинской помощи в стационарных условиях. С учетом состояния здоровья получателя социальных услуг ему оказывается помощь в передвижении. Поставщик обязан обеспечить соблюдение конфиденциальности информации

(п. 2.7 в ред. [постановления](#) Правительства ХМАО - Югры от 13.08.2021 N 303-п)

2.8. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной

экспертизы в пределах населенного пункта, помощь в оформлении документов для установления инвалидности)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: организацию обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами; сбор и представление документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом, корректировки имеющейся индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации инвалида; сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости) в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	содействие в прохождении медико-социальной экспертизы:		
	сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта	60 мин.	1 - 10 раз в год
	помощь в оформлении документов для установления инвалидности	60 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления или подтверждения группы инвалидности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Предоставление социальной услуги осуществляется во взаимодействии с медицинскими организациями и с бюро медико-социальной экспертизы. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами о нарушениях функций организма вследствие заболеваний, травм

2.9. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: содействие в сборе документов для обращения за предоставлением технических средств реабилитации и средств ухода и их передачу; получение технических средств реабилитации, средств ухода и их доставку получателю социальных услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О		

социальной услуги	подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации инвалида или медицинским заключением

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает: 1. Проведение социально-психологического консультирования, направленного на выявление проблем получателя социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем. 2. Проведение психодиагностики, направленной на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, предоставление необходимой информации для прогноза и разработки рекомендации по проведению коррекционных мероприятий; разработку плана коррекционных мероприятий. 3. Проведение психологической коррекции, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц,
--	---

	конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажений в их психическом развитии), в проведении мероприятий по психологической разгрузке		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	40 мин.	1 - 2 раза в месяц
	психодиагностика	30 мин.	1 - 6 раз в год
	психологическая коррекция	40 мин.	1 - 2 раза в год (курс по 10 дней), 1 - 2 раза в неделю для лиц с ментальными нарушениями по заключению врача
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	получателю социальных услуг должны быть предложены пути решения выявленных психологических проблем, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в	услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг (психолог), учитывает возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг. Наличие и		

том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике
---	--

(п. 3.1 в ред. [постановления](#) Правительства ХМАО - Югры от 17.01.2020 N 7-п)

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает общение: беседы, подбадривание, общение, мотивирование к активности, психологическую поддержку. Услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психологической защищенности, укрепление веры в собственные силы, повышение жизненного тонуса		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	35 мин.	1 раз в месяц, 1 - 2 раза в неделю для лиц с ментальными нарушениями, с учетом рекомендаций врача
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в		

	Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание ему помощи по налаживанию межличностных отношений, предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг (психолог). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 06.08.2024 N 289-п)	

(п. 3.2 в ред. [постановления](#) Правительства ХМАО - Югры от 17.01.2020 N 7-п)

3.3. Социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	социально-психологический патронаж основывается на систематическом наблюдении за получателями социальных услуг, обеспечивает своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного или межличностного конфликта, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	социально-психологический патронаж	20 мин.	1 - 2 раза в месяц

Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом) или привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности

3.4. Оказание консультационной психологической помощи

(в ред. [постановления](#) Правительства ХМАО - Югры от 31.03.2023 N 122-п)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации по телефону		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание консультационной психологической помощи	35 мин.	по мере необходимости

(в ред. [постановления](#) Правительства ХМАО - Югры от 31.03.2023 N 122-п)

Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, обеспечить удовлетворение его потребности в консультационной психологической помощи. Оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 31.03.2023 N 122-п)	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	социальную услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг (психолог), владеющий технологиями первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня его агрессии, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления кризисной ситуации в соответствии с его возрастными и индивидуальными особенностями и проблемами, в форме индивидуального консультирования
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 31.03.2023 N 122-п)	

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода за получателем социальных услуг; наглядное обучение родственников практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, в выполнении которых у родственников возникают затруднения, медико-психологическим и медико-социальным знаниям; адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; оценку усвоения родственниками вновь
--	--

	приобретенных навыков общего ухода		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за:		
	тяжелобольными получателями социальных услуг	30 мин.	1 - 2 раза в год
	получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	30 мин.	1 - 2 раза в год
	детьми-инвалидами	30 мин.	1 - 2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в обучении родственников навыкам общего ухода за ним. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по формам, методам и технологиям ухода за долго и/или тяжелобольными людьми, лицами с ограниченными возможностями здоровья, в т.ч. детьми-инвалидами		

ограничений их жизнедеятельности	
----------------------------------	--

4.2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает обучение основам формирования у родителей или законных представителей детей-инвалидов навыков самообслуживания, общения, самоконтроля и контроля, направленным на развитие личности		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	30 мин.	1 - 10 раз за период обслуживания
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель, логопед) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации		

том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации инвалида, ребенка-инвалида. Услуга предоставляется в специально оснащем помещении поставщиком социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При оказании услуги поставщик социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги
---	---

4.3. Социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация работы по целенаправленному изменению свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Услуга включает: 1. Выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, их причин и условий. 2. Социально-педагогическое консультирование, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения. 3. Выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности. 4. Определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений). 5. Выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг. 6. Проведение социально-педагогической диагностики. 7. Определение сроков проведения повторной диагностики		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	социально-педагогическое	40 мин.	1 - 2 раза в

	консультирование		месяц
	социально-педагогическая диагностика	30 мин.	1 раз в месяц
	социально-педагогическая коррекция	40 мин.	1 - 2 раза в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель, логопед, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов для проведения социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении, в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики		

(п. 4.3 в ред. [постановления](#) Правительства ХМАО - Югры от 17.01.2020 N 7-п)

4.4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных психических склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой		
		время, затрачиваемое	периодичность оказания

		на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	услуги
	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	30 мин.	1 - 2 раза в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (квалифицированного работника). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Наличие специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещений (мест) для проведения занятий. Услуга может предоставляться как индивидуально, так и в группах		

4.5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает организацию и проведение культурных мероприятий (посещение театров, выставок, музеев, праздничных программ, концертов, организацию с участием получателей социальных услуг тематических праздников, концертов, выставок), экскурсий, спортивных мероприятий		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	90 мин.	1 - 2 раза в неделю, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг. Оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом	услуга предоставляется квалифицированным работником поставщика социальных услуг индивидуально, так и в группах с использованием научно-методических и дидактических материалов по проведению массовых культурных мероприятий; услуга должна способствовать расширению кругозора получателя социальных услуг, сферы общения, повышению творческой активности, укреплению здоровья		

ограничений их жизнедеятельности	
-------------------------------------	--

(п. 4.5 в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 11.03.2022 N 90-п)

5. Социально-трудовые услуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга заключается в предоставлении информации получателям социальных услуг об образовательных организациях, в которых он может обучаться (контактные данные, порядок и условия приема и обучения). В случае необходимости получателя социальных услуг информируют о профессиях и проводят диагностику профессиональных склонностей, а также оказывают помощь в выборе наиболее подходящей образовательной организации. Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по рекомендациям специалистов МСЭ; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг; - проведение социально-трудовой реабилитации на базе учреждения социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, на приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации; - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному	периодичность оказания услуги

		времени, но не более:	
	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей	45 мин.	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, социальный педагог, инструктор по труду). При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями. В случае необходимости услуги предоставляются работниками поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации инвалида с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателя социальных услуг		

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга заключается в поиске необходимых организаций и предприятий (в т.ч. во взаимодействии со службами занятости и другими организациями по трудоустройству), помощь в заключении с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг; оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и
--	--

	ходатайств перед ними; содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в трудоустройстве	30 мин.	1 раз в квартал
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить оказание содействия получателю социальных услуг в трудоустройстве. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). При предоставлении услуги специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с центрами занятости населения, организациями, потенциальными работодателями получателя социальных услуг, ходатайствует перед ними		

5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом (ребенком-инвалидом), информации о возможности получения профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования; сбор и подачу документов в образовательную организацию; доставку инвалида (ребенка-инвалида) к месту нахождения образовательной организации и обратно транспортом поставщика социальных услуг (при необходимости); сопровождение инвалида (ребенка-инвалида). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей	30 мин.	1 - 3 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) и заключением психолого-медико-педагогической комиссии. При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг		

инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями
--	---

6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: предоставление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; оказание помощи в сборе и подаче в органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в:		
	оформлении документов	30 мин.	1 раз в квартал
	восстановлении документов	60 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой		

	услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Помощь получателям социальных услуг работниками поставщика социальных услуг заключается в изложении и написании текста документов, заполнение форменных бланков, написании сопроводительных писем

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает содействие в получении квалифицированной юридической помощи, услуг нотариуса, адвоката		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в получении юридических услуг	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащую помощь в получении юридических услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, юрисконсульт). Услуга заключается в оказании содействия в подготовке		

том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	документов, в участии в судебных заседаниях, при проведении доследственных и следственных действий правоохранительными органами с целью обеспечения защиты прав и интересов гражданина
---	--

6.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; содействие в подготовке, направлении в органы, организации заявлений и документов; личное обращение работника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами; осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности либо при установлении факта нарушения прав и законных интересов получателей социальных услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	30 мин.	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав, получение решения уполномоченного органа, учреждения. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, юрисконсульт)

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации: - определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ; - подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий		
		время,	периодичность

		затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	оказания услуги
	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) использованием средствами ухода и техническими средствами реабилитации	30 мин.	не менее 1 раза в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самостоятельного использования техническими средствами реабилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, медицинская сестра). При предоставлении услуги учитываются возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг		

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

(в ред. [постановления](#) Правительства ХМАО - Югры от 07.12.2018 N 461-п)

Описание социальной услуги, в том числе ее	Услуга включает: проведение социально-реабилитационных мероприятий, в
--	--

объем	том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации инвалида; проведение мероприятий социальной реабилитации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалидов, индивидуальной программы реабилитации инвалидов (детей-инвалидов); осуществление динамического контроля за процессом реабилитации; разработку индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период; занятия в кабинете биологической обратной связи; занятия в сенсорной комнате		
		Время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	Периодичность оказания услуги
	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:		
	Проведение мероприятий социальной реабилитации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида):		
	1. Предоставление социальных услуг по медицинской реабилитации:		по назначению врача
	физиотерапия	30 мин.	не более 10 раз за курс
	механотерапия	30 мин.	не более 10 раз за курс
	психотерапия	30 мин.	не более 10 раз за курс
	трудотерапия	30 мин.	не более 10 раз за курс
	кинезотерапия	30 мин.	не более 10 раз за курс

	массаж	30 мин.	не более 10 раз за курс
	содействие в проведении протезирования	30 мин.	1 раз
	проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования	20 мин.	1 - 2 раза в неделю
	2. Предоставление социальных услуг по профессиональной реабилитации:		
	профессиональное информирование	30 мин.	1 - 2 раза за курс
	профессиональное консультирование	30 мин.	1 - 2 раза за курс
	профессиональный подбор	30 мин.	1 раз за курс
	3. Предоставление социальных услуг по социально-психологической реабилитации:		
	психологическое консультирование	40 мин.	1 - 2 раза в месяц
	психологическая реабилитационно-экспертная диагностика	30 мин.	1 - 6 раз в год
	психологическая коррекция	40 мин.	1 - 2 раза в год (курс по 10 дней)
	психологическая профилактика	20 мин.	1 раз в месяц
	социально-психологический тренинг	20 мин.	1 раз в месяц
	социально-психологический патронаж	20 мин.	1 - 2 раза в месяц
	психологическая поддержка	35 мин.	1 раз в месяц
	4. Предоставление социальных услуг по социально-педагогической реабилитации:		
	социально-педагогическая диагностика	30 мин.	1 раз в месяц

	социально-педагогическое консультирование	40 мин.	1 - 2 раза в месяц
	педагогическая коррекция	40 мин.	1 раз в неделю
	социально-педагогический патронаж и поддержка инвалидов и членов их семей	20 мин.	1 - 2 раза в месяц
	логопедическая помощь	30 мин.	1 - 2 раза в неделю
	5. Проведение социально-бытовой адаптации (обучение инвалида самообслуживанию)	30 мин.	1 - 2 раза в неделю
	6. Проведение социокультурной реабилитации (организация досуга)	30 мин.	1 раз в неделю
	7. Проведение оздоровительных мероприятий	15 мин.	1 - 2 раза в неделю
	Осуществление динамического контроля процесса реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)	30 мин.	1 раз в неделю
	Разработка индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период	30 мин.	1 - 2 раза в год
	Занятия в кабинете биологической обратной связи	30 мин.	1 - 3 раза в неделю
	Занятия в сенсорной комнате	30 мин.	1 - 3 раза в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: предоставление услуги должно способствовать восстановлению или компенсации способности к самообслуживанию получателя социальных услуг, восстановлению у него навыков бытовой деятельности, социально-средового статуса, формированию взаимодействия		

	с обществом, которое включает передачу социального опыта, вовлечение в систему общественных отношений, и способствует процессу личностных изменений; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности ее предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется квалифицированным работником поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателя социальных услуг

7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыками общения, самоконтроля, методами реабилитации; наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, методам реабилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется в объеме не более 12 занятий		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги
	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	20 мин.	1 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыков общения, самоконтроля, методов реабилитации. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Наличие специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения занятий. Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется в специально оснащенном помещении работником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг

7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности по вопросам аппаратного и программного обеспечения, работы с файлами, текстовым редактором, интернет-браузером, электронной почтой; работе в сети Интернет, с порталами государственных служб по предоставлению государственных (муниципальных) услуг в электронном виде		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания услуги

	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	30 мин.	1 - 2 раза в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков компьютерной грамотности. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Наличие специально оборудованного помещения, оснащенного аппаратным и программным обеспечением, в том числе для инвалидов, имеющим доступ к сети Интернет. Наличие и использование научно-методических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах		
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 06.08.2024 N 289-п)			

8. Срочные социальные услуги

(введен [постановлением](#) Правительства ХМАО - Югры от 31.03.2023 N 122-п)

8.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставление бесплатного горячего питания или наборов продуктов		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз,	периодичность оказания социальной услуги

		пропорционально установленному времени, но не более	
	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	15 мин.	1 раз в месяц
	обеспечение в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 22 августа 2014 года N 306-п "О нормах питания в организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры", питанием несовершеннолетних, помещенных временно в отделение для несовершеннолетних, в том числе социальный приют, либо приемно-карантинное отделение (службу) (при помещении безнадзорных беспризорных несовершеннолетних)	15 мин.	5 раз в день
(в ред. постановления Правительства ХМАО - Югры от 25.11.2024 N 438-п)			
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления	показатели качества: полнота и своевременность предоставления социальной услуги; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной		

социальной услуги	услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг; горячее питание должно быть приготовлено из качественных продуктов; набор должен включать продукты, соответствующие установленным санитарно-гигиеническим требованиям

8.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставление одежды, обуви, предметов первой необходимости		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	обеспечение одеждой, обувью	15 мин.	1 - 2 раза в год
	предметами первой необходимости	15 мин.	1 раз в квартал
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: полнота и своевременность предоставления социальной услуги; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной		

том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг; одежда и обувь должны быть подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг, пригодными к носке; одежда, обувь, средства санитарии, гигиены и ухода за детьми и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям
---	---

8.3. Содействие в получении временного жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	определение проблемы получателя социальных услуг (отсутствие жилья или надлежащих условий для проживания: ветхость, аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций, наличие жестокого обращения и насилия в отношении женщин с детьми, острых конфликтных отношений между совместно проживающими членами семьи, изъятие ребенка из семьи, нахождение несовершеннолетнего в статусе безнадзорного и (или) беспризорного и пр.) и возможных путей ее решения; представление информации о перечне документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения; обследование жилищно-бытовых условий получателя срочных социальных услуг (при наличии); оказание помощи в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения; взаимодействие с организациями, оказывающими данный вид помощи, с целью предоставления жилого помещения для временного проживания получателя срочных социальных услуг (при необходимости предоставление временного жилого помещения), в том числе с присмотром за несовершеннолетними (для отделений для несовершеннолетних, в том числе социального приюта либо приемно-карантинного отделения (службы))"		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	содействие в получении временного жилого помещения	90 мин.	1 - 2 раза в год

	предоставление площади жилых помещений в:		
	отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	круглосуточно	не более 10 дней в год
	кризисном отделении для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации	круглосуточно	не более 10 дней в год
	стационарном отделении	круглосуточно	не более 10 дней в год
	отделении для несовершеннолетних, в том числе социальном приюте, либо приемно-карантинном отделении (службе) (при помещении безнадзорных беспризорных несовершеннолетних)	круглосуточно	не более 5 дней подряд до решения вопроса о жизнеустройстве

(в ред. [постановления](#) Правительства ХМАО - Югры от 25.11.2024 N 438-п)

Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения временного жилого помещения; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг; временное жилое помещение по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должно обеспечивать удобство пребывания получателей срочных социальных услуг

других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства ХМАО - Югры от 30.06.2023 N 303-п)

8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	представление информации об учреждениях, оказывающих юридическую помощь, в том числе бесплатно; разъяснение порядка ее получения и предоставление контактных данных ближайшей организации, оказывающей юридическую помощь; содействие в подготовке и направлении в органы, организации заявлений и документов (при необходимости); решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	30 мин.	1 раз в год

(в ред. [постановления](#) Правительства ХМАО - Югры от 30.06.2023 N 303-п)

Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов; оценка результатов: удовлетворенность

	качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг

8.5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставление информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, запись на прием, оказание безотлагательной помощи в получении психологической поддержки с помощью привлечения психолога, священнослужителя, в том числе по телефонам доверия, для консультирования и проведения беседы в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальной услуги для выхода из кризисной ситуации		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением психологов и священнослужителей	30 мин.	1 раз в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	в период обращения получателя социальных услуг		
Подушевой норматив	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых		

финансирования социальной услуги	нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг; наличие договоров, соглашений о сотрудничестве с медицинскими, религиозными организациями и другими организациями, оказывающими экстренную психологическую помощь

8.6. Содействие лицам без определенного места жительства в прохождении первичного медицинского осмотра, проведении первичной санитарной обработки

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	при поступлении на полустационарное социальное обслуживание с круглосуточным проживанием: первичный медицинский осмотр лица без определенного места жительства (опрос, внешний осмотр кожи, наружный осмотр слизистых оболочек, ушей, головы (волосного покрова), ногтей, аускультация органов грудной полости, пальпация лимфатических узлов, органов брюшной полости, желез, измерение температуры тела, артериального давления, пульса, роста и веса, направление в медицинскую организацию (для сдачи анализов, получения заключения о состоянии здоровья, способности к самообслуживанию)); проведение первичной санитарной обработки (мойка, обработка медицинскими препаратами (при необходимости), смена нательного белья и одежды)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги

	первичный медицинский осмотр лица без определенного места жительства	40 мин.	1 раз при поступлении
	первичная санитарная обработка лица без определенного места жительства:		
	мойка и обработка медицинскими препаратами	20 мин.	1 раз при поступлении
	смена нательного белья и одежды	10 мин.	1 раз при поступлении
Сроки предоставления социальной услуги	однократно при поступлении к поставщику социальных услуг на полустационарное социальное обслуживание в условиях круглосуточного пребывания		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно способствовать выявлению опасных инфекционных и паразитарных заболеваний у получателя социальных услуг; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг медицинским работником поставщика социальных услуг. Медицинские процедуры выполняются только при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности у поставщика социальных услуг. Первичный осмотр проводится для определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Первичная санитарная обработка должна обеспечить профилактику распространения инфекционных заболеваний, соблюдение санитарно-эпидемиологического режима у поставщика социальных услуг		

8.7. Доставка учреждениями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, в структуре которых имеются мобильные бригады, лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставляется при проведении профилактического медицинского осмотра и диспансеризации граждан, проживающих в сельской местности, и включает поездку от места жительства гражданина до медицинской организации и поездку обратно после получения медицинских услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более:	периодичность оказания социальной услуги
	доставка учреждениями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, в структуре которых имеются мобильные бригады, лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации	не более 480 минут	1 раз в год
Сроки предоставления социальной услуги	по согласованию с медицинской организацией, осуществляющей профилактические медицинские осмотры и диспансеризацию		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: поставщик социальных услуг обеспечивает безопасное передвижение на транспорте в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере пассажирских перевозок и безопасности дорожного движения; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления	без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с порядком доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, утвержденным Департаментом		

социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Департаментом здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, при реализации регионального проекта "Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения". Социальная услуга предоставляется в случаях: проживания гражданина старше 65 лет в сельской местности, вне населенного пункта, в котором расположена медицинская организация, осуществляющая профилактические мероприятия; наличия автомобильных дорог общего пользования с твердым покрытием, зимних автомобильных дорог; расстояния между населенными пунктами (от места жительства гражданина до места расположения медицинской организации, осуществляющей профилактические мероприятия) не более 135 км. При предоставлении социальной услуги организуется групповая поездка не более 8 получателей социальных услуг
---	---

8.8. Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в медицинских организациях в период их госпитализации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставляется при госпитализации гражданина, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в медицинскую организацию Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (за исключением психиатрической медицинской организации) при отсутствии у него близких родственников, способных оказать данную услугу и проживающих в населенном пункте, в котором расположена медицинская организация, и включает: посещение гражданина в целях уточнения его индивидуальной потребности в посторонней помощи, взаимодействия с врачом медицинской организации; предоставление разовых социально-бытовых и социально-психологических услуг (покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка в медицинскую организацию необходимых лекарственных препаратов и (или) медицинских изделий по заключению врача, средств санитарии, гигиены и ухода, промышленных товаров первой необходимости; предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход; психологическая помощь и поддержка)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально	периодичность оказания социальной услуги

		установленному времени, но не более:	
	посещение гражданина в целях уточнения его индивидуальной потребности в посторонней помощи	15 мин.	1 раз в период госпитализации
	предоставление разовых социально-бытовых и социально-психологических услуг:		
	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка в медицинскую организацию необходимых лекарственных препаратов и (или) медицинских изделий по назначению врача, средств санитарии, гигиены и ухода, промышленных товаров первой необходимости	25 мин.	1 раз в неделю в период госпитализации
	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	30 мин.	1 - 3 раза в неделю в период госпитализации
	психологическая помощь и поддержка	20 мин.	1 раз в неделю в период госпитализации
Сроки предоставления социальной услуги	в период госпитализации получателя социальных услуг, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания		
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"		

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества: предоставление социальной услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья получателя социальных услуг, получению необходимой посторонней помощи госпитализированному получателю социальных услуг; оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг. Социальная услуга оказывается с учетом индивидуальной потребности по медицинским показаниям. Покупка лекарственных средств и изделий медицинского назначения осуществляется по назначению врача в аптечных организациях. Поставщики социальных услуг обязаны обеспечивать конфиденциальность информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг

Приложение 3
к порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Ханты-Мансийском
автономном округе - Югре

СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ - ЮГРЕ

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Правительства ХМАО - Югры от 29.09.2017 N 368-п,
от 07.12.2018 N 461-п, от 31.03.2023 N 122-п, от 13.10.2023 N 511-п,
от 19.04.2024 N 151-п, от 06.08.2024 N 289-п, от 25.11.2024 N 438-п)

Настоящий стандарт разработан в соответствии с [пунктом 3 статьи 27](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и устанавливает требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг их получателям.

Сроки и объем предоставления социальных услуг определяются в соответствии с потребностью гражданина при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг.