

**Порядок
предоставления и оплаты социальных услуг
получателями социальных услуг**

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок предоставления социальных услуг (далее – Порядок) разработан на основании положений Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановления Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27 июня 2014 года N 51-оз "О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре", Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры № 93-оз от 19.11.2014 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 г. № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31 октября 2014 г. № 393-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка её взимания и определения иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре предоставляются бесплатно», других нормативно- правовых актов РФ и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, регламентирующих правила (порядок) предоставления социальных услуг.

1.2. Порядок определяет правила, условия, виды и объем предоставляемых услуг, а также способы оплаты за предоставление социальных услуг БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее Учреждение), получателями социальных услуг.

1.3. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное заявление по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных

граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в Учреждение.

1.4. В течение суток от даты обращения, заключается Договор на предоставление социальных услуг, согласно утверждённой приказом директора Учреждения форм (за исключением срочных социальных услуг).

1.5. При заключении договора о предоставлении социальных услуг гражданин или его законный представитель должен быть ознакомлен с условиями их предоставления, правилами внутреннего распорядка, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости их оказания в случае, если они предоставляются за полную или частичную плату.

1.6. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

1.7. Социальные услуги предоставляются при условии добровольного согласия гражданина на получение социальных услуг, за исключением случаев, когда такое согласие дается законными представителями граждан, не способных выразить свою волю по состоянию здоровья.

1.8. Социальные услуги не предоставляются лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих и требующих лечения в медицинских организациях.

2. Виды, объем и тариф предоставляемых социальных услуг

2.1. Социальные услуги БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» предоставляются в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры № 93-оз от 19.11.2014 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» в объемах установленных индивидуальной программы, определенных стандартами социальных услуг, либо сверх установленных объемов посредством предоставления дополнительных социальных услуг.

2.2. Перечень социальных услуг, оказываемых бу «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» (бесплатно, за

частичную плату, платно), перечень дополнительных платных услуг, объем и тариф утвержден приказом учреждения.

2.3. Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
 - социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;
 - социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
 - социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
 - социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
 - социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
 - услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.
- срочные социальные услуги;

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется бесплатно в сроки, обусловленные нуждаемостью их получателя, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Подтверждением является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя;

-дополнительные платные услуги.

2.4. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме социального обслуживания.

2.5. Учреждение предоставляет услуги бесплатно, за плату (или частичную плату) или платные услуги без снижения объема и качества выполнения государственного задания и основной уставной деятельности.

2.6. Размер платы за предоставление социальных услуг определяется с учетом величины среднедушевого дохода обслуживаемого гражданина, перечня, объема и тарифами предоставляемых социальных услуг утверждённые приказом директора Учреждения, но не может превышать:

-при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания — пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с утвержденным Правительством Российской Федерации порядком определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре;

-при оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания — семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с утвержденным Правительством Российской Федерации т 18 октября 2014 года N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

2.7. В срок не позднее семи рабочих дней с даты, когда стало известно об обстоятельствах, указанных в подпункте 1.2 пункта 1 постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31 октября 2014 года N 393-п "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, Порядка ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры", принимается решение об изменении размера взимаемой платы за предоставление социальных услуг и оформляется дополнительное соглашение к договору о предоставлении социальных услуг.

2.8. Размер взимаемой платы за предоставление социальных услуг изменяется:

-с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором возникли обстоятельства, указанные в абзацах втором, пятом подпункта 1.2 пункта 1 постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31 октября 2014 года N 393-п "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, Порядка ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры";

-со дня возникновения обстоятельств, указанных в абзацах третьем, четвертом подпункта 1.2 пункта 1 постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31 октября 2014 года N 393-п "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, Порядка ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры".

2.9. Учет доходов и расчет среднедушевого дохода гражданина для определения размера платы за социальные услуги в случаях, когда величина среднедушевого дохода имеет значение для принятия соответствующего решения, осуществляется в порядке, установленном Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

2.10. Размер платы за оказание социальных услуг, не предусмотренных договором, определяется на основе тарифов на социальные услуги, независимо от величины среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

2.11. Размер платы за оказанные услуги, определяется объемом выполненных работ согласно акту сдачи-приемки оказанных услуг. В случае непредставления социальных услуг в объеме, установленном договором, получатель социальных услуг оплачивает только те услуги, которые ему фактически были предоставлены. Подписанный сторонами акт сдачи-приемки оказанных услуг является основанием для оплаты оказанных услуг.

2.12. Расходы, связанные с временным выбытием гражданина (стационарная форма социального обслуживания) по личным мотивам, осуществляются за счет его средств либо лиц, ходатайствующих об его временном выбытии. При временном выбытии гражданина в связи с ухудшением состояния здоровья и помещением его в медицинскую организацию плата за стационарное социальное обслуживание не взимается за весь период его пребывания в медицинской организации.

2.13. При оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиком социальных услуг ежеквартально составляется акт сверки расчетов за оказанные услуги. По итогам актов сверок излишне оплаченные суммы денежных средств возвращаются получателю социальных услуг или его законному представителю. О перечислении денежных средств гражданину (представителю) направляется уведомление.

3. Способы оплаты

3.1. Плата за предоставленные социальные услуги производится лично гражданином или его законным представителем в порядке и сроки, установленные договором на оказание социальных услуг.

3.2. Оплата за предоставленные социальные услуги производится ежемесячно:

- не позднее 15-го числа месяца следующего за периодом оплаты (для получателей социальных услуг в полустационарной форме обслуживания и в форме обслуживания на дому);
- не позднее 20-го числа текущего (подлежащего оплате) месяца (для получателей социальных услуг в стационарной форме обслуживания).

3.3. Плата осуществляется:

- за наличный расчет в кассу Учреждения.
- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Учреждения через кредитные организации;
- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Учреждения органом, осуществляющим пенсионное обеспечение получателя социальных услуг, одновременно с выплатой получателю социальных услуг причитающейся ему части пенсии и социальных выплат на основании соответствующего заявления, поданного в указанный орган получателем социальных услуг или его законным представителем (для получателей социальных услуг в стационарной форме обслуживания).

4. Прекращение предоставления социальных услуг

4.1. Социальное обслуживание гражданина прекращается в случае:

- подачи им или его законным представителем заявления об отказе от социального обслуживания, социальной услуги, которое вносится в индивидуальную программу;
- истечения сроков предоставления социального обслуживания, социальной услуги в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг;
- нарушения условий договора о предоставлении социальных услуг;
- смерти гражданина или ликвидации (прекращения деятельности) поставщика социальных услуг;
- наличия решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждения гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

4.2. Снятие получателя социальных услуг с социального обслуживания оформляется в течение одного рабочего дня с момента наступления вышеперечисленных обстоятельств приказом Учреждения.