

Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»

**Публичный отчет
о деятельности ресурсного центра
по направлению социальной работы с гражданами
старшего поколения, направленной на исключение
социального одиночества и продление активного
долголетия («Активный югорчанин»)
за II полугодие 2024 года**

Ханты-Мансийск
2024

1. Организационная модель

Статус «Ресурсный центр» присвоен учреждению на основании приказа Депсоцразвития Югры от 17.05.2023 № 689-р «О внесении изменений в приказ от 04.02.2022 № 135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры», по направлению деятельности социальная работа с гражданами старшего поколения, направленная на исключение социального одиночества и продление активного долголетия («Активный югорчанин»), далее – программа «Активный югорчанин».

Целью деятельности Ресурсного центра является совершенствование социального обслуживания и развитие инновационной деятельности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре по направлению социальной работы с гражданами старшего поколения, направленной на исключение социального одиночества и продление активного долголетия.

Оперативную деятельность реализации ресурсного центра составляют следующие функции:

Организационно-методическая - предусматривает распространение инновационных форм и методов работы, технологий, программ, проектов, применяемых с получателями социальных услуг в рамках приоритетного направления;

Информационно-коммуникативная функция направлена на передачу социального опыта по предоставлению социальных услуг по направлению деятельности, осуществление информационного обмена в средствах массовой информации и интернет-сети материалов по социальной проблеме, на которую направлена деятельность Ресурсного центра;

Аналитическая функция обеспечивает проведение анализа деятельности в части подготовки материалов, ответов и иной информационно-аналитической информации об итогах реализации мероприятий, выработка предложений и рекомендаций по развитию и совершенствованию деятельности Ресурсного центра.

Организационно-управленческие, методические полномочия Ресурсного центра, регулируют инновационную деятельность и могут быть представлены алгоритмом взаимодействия с 24 государственными учреждениями подведомственными Депсоцразвития Югры, реализующими программу «Активный югорчанин».

2. Нормативная правовая база

Разработаны и утверждены приказом учреждения от 06.06.2023г. № 269-п «Об организации деятельности Ресурсного центра»:

- положение о Ресурсном центре;
- план мероприятий («дорожная карта») Ресурсного центра по реализации направления деятельности (Приложение 1);
- модельная программа социальной работы «Активный югорчанин», прошедшая экспертную оценку в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (рецензия от 12.10.2023 года);
- форма мониторинга о реализации социальной работы с гражданами старшего поколения, направленной на исключение социального одиночества и продление активного долголетия.

Составлен реестр поставщиков социальных услуг, реестр методических продуктов по направлению деятельности в учреждениях подведомственных Депсоцразвитию Югры, реестр общественных организаций г. Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского района.

3. Организация сопровождения по направлению деятельности

Ресурсное направление деятельности – это площадка для проведения мероприятий, которая охватывает не только ресурсы учреждения (материально-технические, территориальные), но и ивент площадки муниципальных районов, городских округов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, примером такой деятельности служит совместный проект «Мы вместе - Мы рядом», начало реализации которого январь 2024 года. Проект реализуется на специализированной площадке Государственного музея «Природы и человека», который расположен в г. Ханты-Мансийске. Проект ориентирован на граждан старшего поколения, направлен на частичную финансовую поддержку граждан пожилого возраста и инвалидов, посредством реализации изделий декоративно-прикладного творчества. За II полугодие 2024 года финансовую поддержку получили 8 граждан пожилого возраста.

За отчетный период в учреждении разработаны и продолжают реализовываться следующие инновационные программы и проекты:

- «Интенсив» - актуальность практики заключается в возможности предоставления социально-реабилитационных услуг маломобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в Ханты-Мансийском районе. Направления деятельности: экскурсии, декоративное творчество, занятия в спортивном зале, релаксационные занятия в сенсорной комнате, когнитивное здоровье.

- Проект волонтерской деятельности «Пока мы едины - мы непобедимы», который является победителем грантового конкурса Губернатора Югры для физических лиц 2023 года. Гуманитарная миссия проекта - совокупность добровольческих инициатив и мероприятий в сфере волонтерства. Проект предусматривает, обучение и сопровождение «серебряных» и корпоративных волонтеров, которые будут привлечены к дальнейшей деятельности по оказанию значимой, продуктивной поддержки участникам СВО и отдельным категориям граждан, в том числе находящимся в трудной жизненной ситуации https://vk.com/kcsons?w=wall-103367594_2306.

Волонтеры «серебряного» возраста занимаются плетением сетей, шитьем «армейских» подушек, вязанием шерстяных изделий для людей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2024 году участие в проекте приняли 45 «серебряных» и корпоративных волонтеров, 22 равнодушных граждан города.

- Танцевальная практика Студия танцев «Сахара» цель практики: повысить качество жизни пожилых людей при помощи танцевально-двигательной терапии. Практика позволяет гражданам старшего поколения изучать искусство восточного танца. Они не только много двигаются, но и обращают внимание на образную, духовную, художественную сторону танца, участниками практики в 2024 году стали 23 человека https://vk.com/kcsons?w=wall-103367594_1969.

Подготовлены проекты программ: «Жестовая песня», которая подразумевает обучение слабослышащих и глухих граждан старшего поколения пению при помощи жестов.

«Школа диабета» - проект направлен на повышение уровня грамотности населения в вопросах здорового питания и снижение рисков развития эндокринных заболеваний у граждан старшего поколения, особенно ожирения и сахарного диабета.

Программа «Компьютерная академия» поможет решить проблемы, возникающие у инвалидов, в первую очередь проблему социальной изолированности. Овладение компьютерными навыками позволит эффективно использовать информационные технологии для бытовых нужд, домашней работы, обучения, и др., а также повысят мотивацию, направленную на раскрытие внутренних ресурсов инвалидов, что способствует повышению уровня и качества жизни данной целевой аудитории.

Проект получил Рецензию бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр общественного здоровья

и медицинской профилактики» и рекомендован к внедрению в учреждениях социального обслуживания.

Особое внимание уделяется гражданам старшего поколения и инвалидам, проживающим в отделении – интернате малой вместимости в д. Шапша. Реализация «Программы социокультурной реабилитации для граждан пожилого возраста и инвалидов, В движении» позволяет организовать досуговую деятельность с учетом реабилитационного потенциала и реабилитационных возможностей целевой группы практики. Количество реабилитантов - 52 человека.

В целях популяризации государственной политики в сфере защиты семьи, сохранения традиционных семейных ценностей, поддержки творческой и физической активности, укрепления межличностных отношений между поколениями. В рамках Плана мероприятий, посвященных проведению в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре 2024 Года семьи, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 22.11.2023, № 875 в учреждении проводился конкурс художественного творчества людей старшего поколения «Моя семья», география конкурса г. Ханты-Мансийск и Ханты-Мансийский район, организатором которого является «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения». В конкурсе приняли участие 15 человек. Результаты конкурса опубликованы ко Дню любви, семьи и верности на сайте учреждения и в социальных сетях. Продуктивная работа с благотворителями, спонсорами позволила вручить победителям конкурса подарки и поощрительные призы.

Центральным вопросом в деятельности учреждения ежегодно является обеспечение высокого качества предоставления социальных услуг, инновационных изменений в социальной сфере, которые невозможны без повышения уровня профессиональной компетентности работников, их личностно - профессиональных качеств, существенная роль в профессиональном сообществе принадлежит конкурсам профессионального мастерства, во II полугодии 2024 года началась подготовка сотрудников к участию в конкурсе.

4. Методическое и информационное сопровождение

В результате анализа практико-ориентированной деятельности в учреждении возникает необходимость методической поддержки специалистов, участвующих в инновационных проектах и практиках, т.к. это направление помогает учреждению не только стабильно

функционировать, но и развиваться. С целью методического сопровождения сотрудников ежеквартально в учреждении проводятся Методические советы и методические объединения, в т.ч. с выездом в отделение-интернат малой вместимости в д. Шапша, на которых рассматриваются вопросы внутрикорпоративной системы обучения специалистов. В результате чего, подготовлены методические кейсы с информативными материалами по направлению деятельности Ресурсного центра.

Ведется непрерывное сопровождение информационного ресурса через официальные аккаунты учреждения, в том числе, через официальный сайт учреждения, вкладка «Активный югорчанин». Мероприятия информационно-методической поддержки осуществляются через разнообразную печатную продукцию (флаеры, листовки, буклеты, баннеры), рекламные ролики.

5. Проблемы при организации деятельности

Проблемы при организации деятельности учреждений социального обслуживания, осуществляющих социальную работу с гражданами старшего поколения, направленную на исключение социального одиночества и продление активного долголетия («Активный югорчанин») за отчетный период не выявлены.

6. Межведомственное взаимодействие

С целью организации межведомственного взаимодействия (Приложение 2), заключено 11 соглашений с социальными партнерами. Состоялись 3 рабочие встречи с представителями общественной организации Ханты-Мансийская городская общественная организация ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов. На заседании Попечительского совета представлена деятельность Ресурсного центра по приоритетному направлению программа «Школа диабета».

7. Цифровые данные

Реализация планов мероприятий «дорожной карты» осуществляется в соответствии с обозначенными целями и поставленными сроками. За 2024 год коэффициент исполнения мероприятий дорожной карты составил – 67%. В сентябре и ноябре 2024 года в онлайн-режиме были проведены

информационно-дискуссионные площадки на темы: «Актуальные практики социальной работы, направленные на исключение социального одиночества и продление активного долголетия «Активный югорчанин», «Использование практик социально - медицинских консультаций с гражданами старшего поколения в рамках программы «Активный югорчанин». Количество участников 68 человека, представители 23 государственных поставщиков социальных услуг.

В течение отчетного периода в БУ «Ресурсном центре развития социального обслуживания» в очной форме прошло обучение 11 специалистов Ресурсного центра по следующим темам: «Диагностика и профилактика эмоционального (профессионального) выгорания», «Комплексная реабилитация инвалидов, в том числе участников СВО», «Психологическая помощь в экстремальных и кризисных ситуациях», «Школа социального проектирования», «Технические средства и технологии реабилитации (абилитации) граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в уходе» .

За II полугодие 2024 года реализации программы «Активный югорчанин» охват получателей социальных услуг по г. Ханты-Мансийску - 316 человек и 30 (уникальных) по Ханты-Мансийскому району. Из них количество «серебряных» волонтеров составляет 45 человек. Охват получателей социальных услуг, участвующих в программе «Активный югорчанин» по округу составляет 2418 человек. Количество мероприятий, реализованных государственными поставщиками социальных услуг в рамках программы составляет - 541. Численность граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг по программе – 100%

8. Социальный эффект

По результатам опроса граждан старшего поколения, принявших участие в программе, можно сделать вывод о социальном эффекте деятельности. Позитивные изменения произошли в жизненных установках пожилых людей: 84% отмечает улучшение физического состояния, применяют на практике полученные знания 73% граждан старшего поколения, у 76% граждан пожилого возраста происходит налаживание социальных контактов, посредством общения с целевой аудиторией программы через участие в социокультурных мероприятиях.

9. Сроки реализации

Среднесрочная перспектива работы ресурсного центра.

10. Перспективы развития инновационного направления

Перспективы развития инновационного направления программы «Активный югорчанин» направлены на обучение специалистов инновационным технологиям путем организации стажировочных площадок и иных форм деятельности на базе БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения», что в последующем позволит перейти в следующий этап - проект «Югорское долголетие».

План

мероприятий информационно-методической поддержки при организации распространения опыта работы с применением дистанционных технологий в рамках социальной работы с гражданами старшего поколения, направленной на исключение социального одиночества и продления активного долголетия «Активный югорчанин» (далее – «Активный югорчанин») бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Ресурсный центр) на 2023 - 2024 год

№ п/п	Мероприятия	Дата проведения	Форма проведения	Модераторы площадки	Цель мероприятия
1	2	3	4	5	6
1.	Презентация модельной программы по направлению социальная работа с гражданами старшего поколения «Активный югорчанин»	декабрь 2023 года	Информационно - дискуссионная площадка	Методист Ресурсного центра Суворова Р.Ю.	Представление модельной программы «Активный югорчанин»; Обобщение информации по учреждениям о реализуемых практиках по направлению деятельности; Выбор логотипа «Активный югорчанин»
2.	Инновационные практики социальной работы «Активный югорчанин». Новые ориентиры. Технология «Жестовая песня»	февраль 2024	Вебинар	Методист Ресурсного центра Суворова Р.Ю.	Презентация технологии «Жестовая песня», направленной на социокультурную реабилитацию граждан старшего поколения и инвалидов, имеющих нарушение слуха

3.	Инновационные практики социальной работы «Активный югорчанин». Новые ориентиры. «Полезная кухня - неотложная кулинарная помощь»	май 2024	Вебинар	Методист Ресурсного центра Суворова Р.Ю.	Презентация социально-ориентированного проекта «Полезная кухня - неотложная кулинарная помощь». Практическая направленность которого: расширение знаний об основных правилах и принципах здорового питания. (Целевая группа: волонтеры – медики ХМАО-Югры, волонтеры «серебряного» возраста, граждане пожилого возраста и инвалиды - жители города)
4.	Волонтерство. «Серебряный возраст» - Пленарное заседание; - Презентационная площадка; - Информационная площадка; - Интерактивная площадка	июль 2024	Городской форум «Серебряный возраст»	Методист Ресурсного центра Суворова Р.Ю.	Привлечение внимания общественности к проблемам пожилых людей. (Взаимодействие в рамках социального партнерства с общественными объединениями и иными организациями города Ханты-Мансийска)
5.	Успешные социальные практики «Активный югорчанин». Из опыта работы	ноябрь 2024	Вебинар	Методист Ресурсного центра Суворова Р.Ю.	Отбор успешных практик социальной работы «Активный югорчанин» и представление их профессиональному сообществу (специалистам учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры), участвующих в реализации программы «Активный югорчанин»

Рисунок 1

