

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Ханты-Мансийский комплексный центр  
социального обслуживания населения»

А.В. Митькина

«    »

2023



**Анализ работы  
бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Ханты-Мансийский комплексный центр  
социального обслуживания населения»  
за 2023 год**

г. Ханты-Мансийск

## 1. Общие сведения

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» образовано в 1996 году как Муниципальное учреждение «Служба индивидуального договорного обслуживания граждан на дому «Гарантия». Пережив ряд реорганизаций, с 1 января 2006 года, муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.06.2005 № 226-рп и приказом Департамента государственности Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 29.12.2005 № 2322 приобрело статус учреждения социального обслуживания автономного округа «Комплексный центр социального обслуживания населения «Светлана».

Во исполнение распоряжения Правительства автономного округа от 09.10.2007 года № 438-рп «О реорганизации учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» с 01.01.2008 года произошло объединение комплексных центров социального обслуживания населения «Светлана» и «Огонек» в Учреждение социального обслуживания ХМАО – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Светлана». В 2012 году учреждение приобрело статус бюджетного учреждения ХМАО – Югры. В 2018 году Распоряжением Департамента по управлению государственным имуществом ХМАО-Югры от 20.02.2018 №13-Р-332 «О переименовании и внесении изменений в Устав учреждения» учреждение переименовано в Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения».

**В ноябре 2019 года** на основании распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 28 июня 2019 года № 340-рп бюджетное учреждение ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский районный дом-интернат для престарелых и инвалидов» реорганизуется в форме присоединения к бюджетному учреждению ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения».

**С 1 ноября 2019 года** на базе нашего учреждения начало функционировать «Отделение интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов», включающее геронтологический сектор, сектор инвалидов трудоспособного возраста и сектор милосердия.

**В ноябре 2022 года** на основании приказов Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28.01.2022 № 63-р «Об организации работы в сфере оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения», от

28.02.2022 № 238-р «Об организации работы специализированных отделений для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения» в учреждении открыто «Специализированное отделение для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения».

**Структурные отделения, входящие в состав учреждения:**

- административно-хозяйственная часть;
- отделение информационно-аналитической работы;
- отделение социального сопровождения граждан (в том числе сектор первичного приема оказания срочных услуг, мобильная служба, служба «Мобильная бригада», служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации, «дворовый» социальный менеджмент, служба сопровождения получателей социальных услуг);
- социально-медицинское отделение (в том числе приемно-карантинная служба);
- специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (сектор "Хоспис на дому", служба "Домашний микрореабилитационный центр", сектор долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, социальных услугах по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода);
- отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов (45 мест) (в том числе сектор дневного пребывания (40 мест), сектор социально-бытовой адаптации инвалидов (5 мест), "Университет третьего возраста", "Мультидисциплинарная бригада", школа ухода);
- отделение "Жилые помещения в домах системы социального обслуживания граждан" ("Специальный дом для одиноких престарелых" 27 квартир, 31 койко-место, "Социальные квартиры для одиноких престарелых" 276 квартир 289 койко-мест);
- отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов (52 койко-места) (сектор милосердия (26 койко-мест), геронтологический, психоневрологический (геронтопсихиатрический) сектор (22 койко-места), сектор инвалидов трудоспособного возраста (4 койко-места);
- специализированное отделение для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения (7 койко-мест).

**Социальное обслуживание осуществляется по трём формам:**

- ✓ социальное обслуживание в полустационарной форме,
- ✓ социальное обслуживание на дому,

- ✓ стационарное социальное обслуживание.

### **Основные направления деятельности:**

- ✓ выявление граждан предпенсионного, пожилого возраста, инвалидов и других лиц, нуждающихся в социальной поддержке, а том числе совместно с государственными и общественными организациями;
- ✓ дифференцированный учет получателей социальных услуг, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;
- ✓ предоставление социальных услуг разового или постоянного характера лицам, нуждающимся в социальной поддержке;
- ✓ анализ уровня социально-бытового обслуживания населения города Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского района, разработка перспективных планов развития данной сферы социальной поддержки населения, внедрение в практику новых видов и форм помощи в зависимости от характера нуждаемости граждан и местных условий;
- ✓ предоставление услуг, направленных на повышение коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов;
- ✓ привлечение различных государственных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социально-бытовой помощи нуждающимся слоям населения, и координация их деятельности в этом направлении.

### **Основные направления деятельности:**

- ✓ Совершенствование системы менеджмента качества учреждения;
- ✓ Развитие деятельности учреждения, направленной на предоставление социальных услуг с учетом индивидуальной нуждаемости получателей социальных услуг, в соответствии со стандартами социальных услуг и соблюдением принципов социального обслуживания;
- ✓ Проведение анализа уровня социально-бытового обслуживания населения, разработка перспективных планов развития этой сферы социальной поддержки населения, внедрение в практику новых видов и форм помощи в зависимости от характера нуждаемости граждан и местных условий;
- ✓ Внедрение инновационных технологий;
- ✓ Внедрение системы долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами.
- ✓ Обеспечение информационной открытости учреждения;
- ✓ Совершенствование профессиональной подготовки и развитие кадрового потенциала;

- ✓ Укрепление материально-технической базы и обеспечение комплексной безопасности объектов;
- ✓ Взаимодействие с социальными партнерами, развитие благотворительности, а также привлечение различных государственных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социально-бытовой помощи нуждающимся слоям населения и координации их деятельности в этом направлении;
- ✓ Организация городского клубного пространства для общения, качественного досуга и самореализации граждан пожилого возраста, проживающих на территории г. Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского района («Югорское долголетие»);
- ✓ Развитие видов деятельности по оказанию социальных услуг населению, приносящих доход.

## 2. Анализ управления

Общее руководство и контроль над деятельностью учреждения осуществляется директором учреждения. В соответствии с сертифицированной системой менеджмента качества в учреждении назначен приказом представитель высшего руководства по качеству, в полномочия которого входит управление деятельностью в области качества. В целях обеспечения эффективного регулирования трудовых отношений в учреждении разработан, одобрен и принят на общем собрании коллективный договор (зарегистрирован 29.12.2017 регистрационный номер № 131586).

В целях реализации эффективной системы управления в учреждении созданы:

- Попечительский совет учреждения;
- Методический совет;
- Методической объединение;
- Профсоюзный комитет первичной профсоюзной организации.

**Попечительский совет учреждения** создан для оказания содействия администрации учреждения в организации уставной деятельности учреждения, осуществлении контрольных функций за деятельностью учреждения, укрепление его материально-технической базы, решение вопросов социальной и правовой защиты, находящихся на обслуживании граждан, а также в улучшении условий работы работников учреждения. На официальном сайте учреждения размещена информация о составе Попечительского совета, локальные акты, регламентирующие его деятельность. В 2023 года проведено 4 заседания Попечительского совета.

**Деятельность Методического совета** направлена на повышение эффективности деятельности учреждения, развитие новых форм и методов работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами, семьями, несовершеннолетними и отдельными категориями граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, проектирование и развитие программ социально ориентированной деятельности с гражданами. За отчетный период проведено 4 заседания Методического совета, на заседаниях рассмотрены вопросы: о проведении аттестации сотрудников учреждения в 2023 году, ознакомление с графиком аттестации сотрудников на 2023 год, определение приоритетных направлений инновационных технологий, проектов и программ, предлагаемых для реализации в учреждении в 2023 году, представление лучших практик по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, размещение информации о деятельности учреждения в социальных сетях, презентация буклетов о деятельности отделений, определение приоритетных направлений инновационных технологий, проектов и программ, предлагаемых для реализации в учреждении в 2023 и плановом 2024 году.

В 2023 году рассмотрены и утверждено 4 инновационных программы и проекта:

- Модельная программа социальной работы с гражданами старшего поколения, направленная на исключение социального одиночества и продление активного долголетия («Активный югорчанин») в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;

- Программа социокультурной реабилитации граждан с нарушением слуха и инвалидов с нарушением слуха «Жестовая песня»;

- Программа социально-средовой реабилитации инвалидов по обучению компьютерной грамотности «Компьютерная академия»;

- Программа «Психологическое сопровождение и поддержка граждан, прибывших из Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины»;

- «Деменция – новый жизненный путь»;

- Проект волонтерской деятельности «Пока мы едины – мы непобедимы».

**С 2006 года в учреждении создана первичная профсоюзная организация.**

На учете в первичной профсоюзной организации учреждения на 31.12.2023 состоит 94 сотрудника учреждения.

С начала 2023 года проведено 18 заседаний профсоюзного комитета, на которых решались различные вопросы, касающиеся деятельности первичной профсоюзной организации учреждения (выплаты денежных средств в соответствии с Положением о выплате денежных средств из средств первичной

профсоюзной организации, решение вопроса о пополнении профсоюзного комитета кандидатами отделения интернат малой вместимости).

В октябре, сотрудники учреждения приняли участие в конкурсе окружной профсоюзной организации «Музыкальный квиз» и заняли почетное 3 место.

В 2023 года подписано Дополнительное соглашение к коллективному договору бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский Комплексный центр социального обслуживания населения».

### **3. Анализ факторов, влияющих на эффективность деятельности учреждения (направила запрос в кадры)**

#### **3.1. Анализ кадрового потенциала**

По состоянию на 31 декабря 2023 года штатная численность учреждения 250,5 штатных единицы, что на 28,5 единиц больше, чем в предыдущем году. Фактическое штатное замещение составляет 199 единиц, вакантных единиц – 22,5.

Обеспеченность кадрами учреждения составляет 91 %.

По стажу работы в 2023 году:

до 1 года – 82 человека, от 1 до 5 лет – 78 человек, от 5 до 10 лет – 36 человек, свыше 10 лет – 26 человека, свыше 20 лет – 6 человек. По половой принадлежности: мужчин – 70, женщин – 158.

По возрасту: до 30 лет – 33 человека, от 31 до 49 лет – 118 человек, от 50 до 59 лет – 47 человек, старше 60 лет – 30 человек.

По уровню образования специалистов, имеющих высшее образование – 81 человек. Средне-профессиональное – 87 человек. Имеющие высшее образование по специальности Государственное и муниципальное управление – 8 человек, Социальная работа – 41 человек, Педагогическое – 22 человека.

Уволенных по отрицательному мотиву (за прогулы и другие нарушения) за 12 месяцев 2023 года не было.

В Учреждении работали 6 специалистов, имеющих группу инвалидности. Квота по трудоустройству инвалидов выполнена на 100 %.

За отчетный период в учреждении проведены 16 служебных проверок.

За 12 месяцев 2023 года наложено 7 дисциплинарных взысканий.

#### **Повышение квалификации сотрудников учреждения**

За 2022 года обучение на курсах повышения квалификации прошли 184 сотрудника:

- 52 сотрудника – на базе БУ «Ресурсный центр социального развития», г. Сургут;
- 12 работников профессиональная переподготовка:

в семинарах приняли участие – 116 человек.

Таким образом, из запланированных 6 курсов повышения квалификации и 6 семинаров, сотрудниками учреждения пройдено 14 курсов повышения квалификации и 35 семинаров.

### **Кадровый резерв**

Руководствуясь приказом Депсоцразвития Югры от 26.08.2013 № 547-р, регламентирующего организацию работы и порядок проведения процедуры формирования резерва управленческих кадров в учреждении проводится конкурс по формированию резерва кадров по категории «Руководитель» на должности «Заведующий отделением» и «Заместитель директора».

По состоянию на 01.01.2023 в резерве на должность заместителя директора состоит – 1 работник; на должность заведующего отделением – 2 работника.

### **5. Анализ охраны труда**

Одной из основных задач учреждения является создание безопасных условий труда, сохранение жизни и здоровья работников. Но безопасные условия труда невозможно обеспечить без действенной системы управления охраной труда, эффективность которой определяется снижением травматизма, воздействия опасных производственных факторов. В целях повышения уровня социального партнерства, а также вовлечения всего персонала в работу по охране труда было принято решение о внедрении в учреждении системы управления охраной труда, соответствующей требованиям OHSAS, с последующей ее сертификацией.

Для обеспечения структуры и координации политики в области охраны труда и безопасности был выбран OHSAS 18001 (ГОСТ Р 12.0.230-2007). При этом выявилась необходимость внедрить в учреждение новые подходы и взгляды к структуре управления безопасностью и ее элементам, пересмотреть сформировавшиеся и длительно действующие отношения к отдельным процедурам в сфере охраны труда.

### **6. Мероприятия по улучшению условий и охраны труда**

Год	Наличие в	Количество пунктов	Количество во пунктах	Освоение средств, выделенных на мероприятия по улучшению условий и охраны труда (тыс. руб. в формате 0,00)
-----	-----------	--------------------	-----------------------	--

	организации утвержденных мероприятий по улучшению условий и охраны труда (да/нет)	мероприятий по улучшению условий и охраны труда, разработанных и утвержденных в отчетном периоде (ед.)	мероприятий по улучшению условий и охраны труда, исполненных за отчетный период (ед.)	Запланировано на отчетный период	Фактически израсходовано, всего (за отчетный период)	В том числе предусмотренных по коллективному договору	Израсходовано средств в расчете на 1 работника (столбец 5 раздела 4/ столбец 8 раздела 1)
2021	да	15	14	1 187,0	1000,0	1000,0	6,06
2022	да	15	14	1740,0	2150,0	1740,0	12,08
2023	да	17	17	1420,0	1342,8	1342,8	7,5

**Сведения о пострадавших в несчастных случаях на производстве.**

ГОД	Дата происшествия несчастного случая	Пол пострадавшего (муж./жен.)	Год рождения пострадавшего	Должность (профессия) пострадавшего	Степень тяжести повреждения здоровья	Нетрудоспособность и у пострадавших с утратой способности на 1	Причина основной несчастного случая на производстве
	1	2	3	4	5	6	7
2021	13.03.2021	жен.	1975	Социальный работник	легкая	40	Чрезмерные физические усилия при подъеме и перемещении деталей
2022	Несчастных случаев не произошло						
2023	Несчастных случаев не произошло						

**Ущерб от несчастных случаев на производстве (по оценочным данным организации)**

Ущерб от несчастного случая составил 0 руб.

## **7. Сведения о количестве обслуженных граждан и предоставленных социальных услугах учреждением за 2023 гг.**

Согласно утвержденному приказом Депсоцразвития Югры от 17.11.2023 № 2004-р<sup>1</sup> государственному заданию на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годы, к исполнению предусмотрена часть I «Сведения об оказываемых государственных услугах, часть II «Сведения об оказываемых работах».

Приказами учреждения от 19.01.2023 № 14-п «Об организации контроля за выполнением государственного задания» назначены должностные лица, ответственные за подготовку ежеквартальных, предварительного, годового отчетов о выполнении государственного задания; а также за размещение утвержденных годовых заданий, отчетной формы, установленной Постановлением от 11.09.2015 № 318-п<sup>2</sup>, на сайте bus.gov; от 19.05.2023 № 235-п «О назначении ответственных лиц за исполнение государственного задания, признании утратившими силу некоторых приказов учреждения», от 09.06.2023 № 279-п «О внесении изменений в приказ от 19.05.2023 № 235-п «О назначении ответственных лиц за исполнение государственного задания, признании утратившими силу некоторых приказов учреждения» назначены ответственные должностные лица за исполнение государственного задания; произведено перераспределение доведенного государственного задания между структурными подразделениями; установлены сроки предоставления отчетной документации; приказы учреждения от 19.01.2023 № 13-п, от 26.01.2023 № 30-п «О назначении ответственных лиц за исполнение государственного задания» признаны утратившими силу, от 01.09.2023 № 412-п «О внесении изменений в приказ от 19.05.2023 № 235-п «О назначении ответственных лиц за исполнение государственного задания, признании утратившими силу некоторых приказов учреждения», от 23.11.2023 № 549-п «О внесении изменений в приказ от 01.09.2023 № 412-п «О назначении ответственных лиц за исполнение государственного задания, признании утратившими силу некоторых приказов учреждения».

В части исполнения п.п. 3.1. государственного задания «Показатели, характеризующие качество государственной услуги» достигнуты следующие показатели.

Удовлетворённость получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по всем формам обслуживания составила 100% (утверждено государственным заданием: по полустационарной форме – 100%, надомной и стационарной формам социального обслуживания 100%). Обоснованные жалобы

---

<sup>1</sup> Приказ Депсоцразвития Югры от 17.11.2023 № 2004-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры, внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры, признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 27 сентября 2023 № 1662-р»;

<sup>2</sup> Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.09.2015 №318-п «О формировании государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными учреждениями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и финансовом обеспечении»

по вопросам качества предоставления социальных услуг со стороны получателей социальных услуг отсутствуют.

Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги составила:

- по стационарной форме социального обслуживания – 100 % (утверждено госзаданием 100 %);

- по полустационарной форме социального обслуживания – 71% (утверждено госзаданием 95%) отклонение превышает предельно допустимые значения на 19%, в связи с отказом потенциальных соискателей вакцинироваться согласно Национального прививочного календаря (грипп, ковид) и низкой заработной платой, проведением реорганизационно-штатных мероприятий по причине изменения структуры и штатной численности учреждения с 01.01.2024;

- по надомной форме социального обслуживания составила – 90 % (утверждено госзаданием 95%), отклонение не превышает предельно допустимые 5%, что обусловлено проведением реорганизационно-штатных мероприятий, внедрением системы долговременного ухода.

- по услугам по оказанию помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения составила 67,7% (утверждено госзаданием 95%), отклонение превышает предельно допустимые 5% на 22,3%, что обусловлено проведением реорганизационно-штатных мероприятий, сокращением койко-мест с 10 до 7.

Доступность получения социальных услуг в учреждении составила 90% по стационарной форме социального обслуживания (утверждено государственным заданием 95%), отклонение не превышает допустимые 5%; по полустационарной форме социального обслуживания 70% (утверждено государственным заданием 73%, отклонение не превышает допустимые 5%.

Нарушений требований санитарного законодательства нет.

В части исполнения п. 3.2. «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги» достигнуты следующие показатели по критериям:

- стационарная форма социального обслуживания – государственное задание исполнено по итогам года 100 % – 62 человека, от утвержденного годового объема выполнения государственного задания – 62 человека, отклонение отсутствует;

- полустационарная форма социального обслуживания – государственное задание исполнено по итогам года 104 % – 2702 человек, от утвержденного годового объема выполнения государственного задания – 2596 человек, отклонение отсутствует.

- форма социального обслуживания на дому – государственное задание исполнено по итогам года 101,6 % – 122 человека, от утвержденного годового объема выполнения государственного задания – 120 человек, отклонение не превышает допустимые значения.

- обеспечение естественного вытрезвления лиц, находящихся в состоянии опьянения, не нуждающихся в медицинской помощи предварительное государственное задание, планируемое к исполнению по итогам года составляет 83% – 2481 услуг, от утвержденного годового объема выполнения государственного задания 3000 услуг, отклонение превышает допустимые 5% на

12 %, что обусловлено внешними причинами, независящими от специалистов учреждения, не востребованностью получения данного вида социальных услуг. В связи с тем, что данное направление работы является инновационным, проанализировать количественные показатели за предыдущие периоды для планирования достоверных показателей не представляется возможным. Исходя из производственной необходимости, экономической целесообразности с 01.01.2024 инициировано сокращение койко-мест в отделении с 10 до 7 койко-мест, пересмотр показателя государственного задания с 3600 услуг по обеспечению естественного вытрезвления лиц, находящихся в состоянии опьянения, не нуждающихся в медицинской помощи до 2520 услуг.

- предоставление социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода – предварительное государственное задание, планируемое к исполнению по итогам года 100 % – 100 человек, от утвержденного годового объема выполнения государственного задания – 100 человек, отклонение отсутствует.

- информирование, консультирование, социальное сопровождение – предварительное государственное задание, планируемое к исполнению по итогам года 133 % – 1480 человек, от утвержденного годового объема выполнения государственного задания – 1113 человек, отклонение превышает допустимые значения на 28 %, в связи с высоким спросом на данный вид услуг и низким показателем признания граждан нуждающимися в получении социальных услуг.

По итогам года доля получателей социальных услуг, получивших социальные услуги составила 99,4 % от общего числа обратившихся за социальными услугами, утверждено государственным заданием – 100 %, отклонение не превышает допустимые 5%.

Опыт 2023 года показывает необходимость усиления информационной кампании о деятельности учреждения и системного контроля с начала года за исполнением государственного задания, мониторинга признания граждан, нуждающимися в социальном обслуживании, установлении квот по признанию граждан нуждающимися в предоставлении социальных услуг в разрезе учреждений, подведомственных Депсоцразвития по формам социального обслуживания, в том числе услуг в соответствии с установленным государственным заданием, с целью исполнения субсидии.

## **7.2. Профилактика и лечению от наркомании, медицинская и социальная реабилитация с лицами, привлеченными к административной ответственности в связи с потреблением наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача**

В соответствии с межведомственным приказом Департамента здравоохранения ХМАО – Югры, Департамента социального развития ХМАО – Югры, Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по ХМАО – Югре от 18.10.2016 № 119/700-р/1022 «Об организации работы по

профилактике и лечению от наркомании, медицинской и социальной реабилитации с лицами, привлеченными к административной ответственности в связи с потреблением наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача»

Количество граждан по спискам, на которых по решению суда возложена обязанность прохождения диагностических, профилактических мероприятий, лечения от наркомании и (или) медико-социальной реабилитации в связи с потреблением наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, совершивших административные правонарушения предусмотренных ст. 6,8, 6.9, 20.20 КоАП РФ	2022 год	2023
		7 чел.
исполнение возложенных обязанностей	1 чел.	1
количество обследованных граждан	2 чел.	0
количество граждан, не обследованных по причине отсутствия адресов проживания или отсутствия местонахождения граждан по имеющимся адресам	5 чел.	6
<i>Мероприятия по оказанию социальной помощи:</i>	2022 го	
консультация	1 чел.	1 чел.
содействие в оформлении мер социальной поддержки	1 чел.	1 чел.
содействие в оформлении/восстановлении документов	1 чел.	1 чел.
содействие в трудоустройстве	1 чел.	1 чел.
срочные социальные услуги	1 чел.	1 чел.
психологическая помощь	1 чел.	1 чел.

### 7.3. Пункт проката технических средств реабилитации

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 31.12.2010 № 720-р<sup>3</sup>, приказа Депсоцразвития Югры от 21.09.2018 № 893-р<sup>4</sup>, в целях совершенствования социального обслуживания населения и для организации временного обеспечения граждан техническими средствами реабилитации с ноября 2020 года возобновлена деятельность пункта проката технических средств реабилитации ТСР.

С целью обеспечения пульсоксиметрами граждан в возрасте 60 лет и старше, находящимся на амбулаторном лечении по поводу острых респираторных вирусных инфекций, в том числе COVID-19, в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 05.11.2020 № 1394-р<sup>5</sup>, осуществляется предоставление гражданам пульсоксиметров бесплатно, до отмены режима повышенной готовности.

год	Количество единиц ТСР, имеющих на балансе временного пункта по выдаче ТСР/на за балансный счет		Количество граждан, получивших услуги в пунктах временной выдачи ТСР
2021	На балансе	100 (пульсоксиметры)	44 чел.
	За балансный счет	70, (в т.ч. 32 чехла из водонепроницаемой ткани)	
2022	На балансе	101 (100 пульсоксиметров; 1 лестничный подъёмник ступенькоход)	92 чел.
	За балансный счет	70 (в т.ч. 32 чехла из водонепроницаемой ткани)	
2023	На балансе	101 (100 пульсоксиметров; 1 лестничный подъёмник ступенькоход)	112 чел.
	За балансный счет	70 (в т.ч. 32 чехла из водонепроницаемой ткани)	

Увеличение количества получателей технических средств реабилитации во временное пользование на основании договора свидетельствует о высоком спросе данным видом услуг и проведении информационной кампании среди получателей.

<sup>3</sup> приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.12.2010 № 720-р «Об организации работы пунктов проката технических средств реабилитации»

<sup>4</sup> приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 21.09.2018 № 893-р «Об организации работы»

<sup>5</sup> приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 05.11.2020 № 1394-р «Об организации работы и внесении изменения в приказ Депсоцразвития Югры от 31.10.2010 № 720-р "Об организации пунктов проката технических средств реабилитации»

## **8. Внедрение программ и технологий в системе социального обслуживания населения**

В 2023 году в учреждении реализовывались следующие технологии и инновационные программы:

### **1. Служба «Мобильная бригада»**

Служба «Мобильная бригада» реализует мероприятия, направленные на обеспечение доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

В рамках национального проекта «Демография», в соответствии с Регламентом межведомственного взаимодействия Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, утвержденного совместным приказом 29.03.2019 № 297-р/363, приказом от 24.07.2019 № 678-р/977 «О порядке, доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности в медицинские организации ХМАО – Югры» организована деятельность мобильной бригады по доставке лиц, старше 65 лет, проживающих в сельской местности в медицинские организации ХМАО – Югры для прохождения диспансеризации, в том числе дополнительных скрининговых обследований.

В 2023 мобильная бригада осуществила 19 выездов и доставила из сельской местности 76 лиц, в рамках оказания срочных социальных услуг, в том числе 21 инвалида

### **2. «Мобильная служба»**

Мобильная социальная служба предназначена для комплексного социального обслуживания граждан, проживающих в отдаленных и труднодоступных местностях Ханты-Мансийского района, отдаленных микрорайонах горда Ханты-Мансийска. При реализации технологии направленной на масштабное консультирование граждан по различным вопросам социальной направленности, защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, возможности получения мер социальной поддержки и услуг, гарантированных государством. В рамках службы в течение 2023 года специалистами отделения, были осуществлены 44 выезда, оказано 185 услуг. Социальными партнерами выступили КУ «Агентство социального благополучия населения Югры», КУ «Центр занятости населения», «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию», БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр». Наиболее часто задаваемые вопросы: о мерах социальной поддержки, порядке и способах их получения оплата проезда к месту прохождения санаторно-

курортного лечения, получение курсовок на реабилитацию и санаторно-курортное лечение, оплата компенсации за жилое помещение и оплату коммунальных услуг; заключение договора о реструктуризации задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг с управляющими компаниями, о возможности прохождения профессионального обучения и дополнительного профессионального образования граждан пенсионного и предпенсионного возраста; вовлечение граждан в культурно-досуговые, физкультурно-оздоровительные мероприятия, направленные на продление активного долголетия, меры социальной поддержки, пенсионное обеспечение.

В целом, недостаточный уровень регулярности работы службы, обусловлен особенностью территориальных и климатических условий: сезонность доступности ряда населённых пунктов, необходимость корректировки либо отмены выезда службы в связи с активированными датами.

### **3. Служба «Социальное такси» для перевозки граждан в лежачем положении**

В целях совершенствования социального обслуживания получателей социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа — Югры, руководствуясь постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа — Югры от 28.05.2009 № 131-п<sup>6</sup> с июля 2022 года на базе Учреждения функционирует служба «Социальное такси» для граждан, перевозка которых по состоянию здоровья может осуществляться исключительно в лежачем положении. Одним из оснований для признания гражданина нуждающимся в получении услуги является врачебное заключение.

Ограниченная способность к самостоятельному передвижению предполагает нуждаемость при передвижении в помощи других лиц и (или) в использовании технических средств реабилитации.

Услуги службы «Социальное такси» предоставляются получателям социальных услуг для проезда к социально значимым объектам, включенным в основной перечень видов социально значимых объектов или дополнительный перечень видов социально значимых объектов.

Количество граждан, получивших услугу в 2023 году – 46 человек..

### **4. «Йога для пожилых»**

В рамках программы обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста» в учреждении работает факультет «Здоровье и физическая активность». Одним из направлений занятий физической культуры является

---

<sup>6</sup> постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа — Югры от 28.05.2009 № 13 1-п «О порядке и условиях предоставления социальных услуг службой «Социальное такси» организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа — Югры»

«Йога для пожилых».

Йога для пожилых - не просто вид физических нагрузок. Она подразумевает системность занятий и положительно влияет на весь организм в целом. Занимающиеся осваивают асаны (позы), медитируют, посредством чего происходит миропознание и обретение внутренней гармонии, улучшается самочувствие и повышается жизненный тонус.

В 2023 году приняли участие 25 граждан и оказано 1 223 услуги.

#### **5. «Дворовый» социальный менеджмент»**

Цель проекта – создание условий эффективной модели информационной поддержки, индивидуальной работы специалистов по работе с семьей государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, с гражданами в возрасте «55+», инвалидами посредством межведомственного взаимодействия с организациями и учреждениями культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения, туризма, центрами занятости населения, образовательными и иными организациями, общественными объединениями.

Год	Охват технологией	г. Ханты-Мансийск	Ханты-Мансийский район	Количество мероприятий
2023	452	292	160	67

#### **6. «Университет третьего возраста»**

Цель проекта – создание благоприятных условий для самообразования и самосовершенствования граждан старшего поколения, для активизации творческого потенциала и сохранения позитивного отношения к жизни, повышения качества жизни организацию непрерывного образования, обеспечения связи поколений. На данную программу принимаются граждане женщины старше 55+ (инвалиды 50+), мужчины 60+ (инвалиды 55+). Каждый гражданин вправе один раз в год курсом на 6 месяцев пройти программу обучения БЕСПЛАТНО.

№	Период	2023 год	
	Факультет	Количество занятий, проведенных на факультете	Количество получателей социальных услуг
1.	«Культура и искусство»	75	97
2.	«Здоровье и физическая активность»	92	99
3.	«Социальный туризм»	53	64
4.	«Психология»	52	59

5.	«Творческое развитие личности»	93	78
6.	«Волонтеры серебряного возраста»	6	21
7.	«Мода и стиль»	40	37
8.	«Основы компьютерной грамотности»	30	36
9.	«Финансовая грамотность»	15	32
10.	«Основы рыбной ловли»	1	13

### **7. Программа социокультурной адаптации пожилых граждан студия танца «Сахара»**

Программа позволяет гражданам старшего поколения изучать танцевальное искусство восточного танца. Они не только много двигаются, но и обращают внимание на образную, духовную, художественную сторону танца. Музыка, ритмы позволяют старшему поколению чувствовать неотъемлемой частью общества, тем более что танцевальная терапия позволяет сделать повседневность ярче и интереснее. Обучение выстроено по принципу «от простого к сложному». Занятия проводятся в группе по 7-8 человек. Время занятий – 60 мин. Занятие разбито на 3 модуля: разминка, основная часть, растяжка. Срок реализации 6 месяцев. Участники программы изучают классический, фольклорный восточный танец. В программе предложены различные танцевальные упражнения, адаптированные для граждан пожилого возраста.

В 2023 году приняли участие 31 получатель социальных услуг 1 488.

### **8. «Мультидисциплинарная бригада»**

«Мультидисциплинарная бригада» – один из новых способов организации комплексной медико-психолого-социальной помощи тяжелобольным гражданам, гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также членам их семей, лицам с факторами риска развития различных заболеваний, организованной на базе комплексного центра социального обслуживания населения с привлечением специалистов медицинских организаций.

Мультидисциплинарная бригада работает в тесном контакте с организациями медицины и социального обслуживания.

В рамках мультидисциплинарной бригады организовано 63 выездов к 36 гражданам.

#### **9. «Однодневный курс комплексной реабилитации с целью повышения качества жизни жителей Ханты-Мансийского района»**

В исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Департамента Здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 25 мая 2022 года № 632-р/846 «О внесении изменений в некоторые приказы Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» в учреждении организована деятельность по доставке лиц старше 65 лет и инвалидов, проживающих в сельской местности в медицинские организации и организации социального обслуживания населения для дополнительных профилактических мероприятий. Данная мера социальной защиты направлена на повышение качества жизни граждан старшего поколения и инвалидов.

На базе отделения социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» начала реализовываться программа однодневного курса комплексной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в Ханты-Мансийском районе.

Цель программы: Создание условий для (повышения качества жизни) повышения реабилитационного потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в Ханты-Мансийском районе.

Задачи программы:

1. Сформировать у граждан пожилого возраста и инвалидов интерес к здоровому образу жизни.
2. Организовать проведение социально-реабилитационных и социально-оздоровительных мероприятий с целью сохранения здоровья, активного образа жизни, продления возможности самореализации граждан.
3. Организация и проведение мероприятий социокультурной реабилитации для удовлетворения духовных и культурных потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов.
4. Организовать проведение занятий посильными видами труда.
5. Организовать занятия для снятия эмоционального напряжения.

За 2023 год осуществлено 15 выездов, прошли комплексную реабилитацию 96 граждан пожилого возраста и инвалидов. Гражданам предоставлены следующие виды социальных услуг:

- измерение артериального давления – 96 услуг,
- проведение занятий по адаптивной физической культуре – 96 услуг,
- консультирование по социально-медицинским вопросам – 72 услуги;
- занятия в сенсорной комнате – 96 услуг;
- мастер-класс с инструктором по труду – 96 услуг,
- культурнодосуговые мероприятия – 96 услуг.

#### **10. «Алло, волонтер!»**

Технология направлена на оказание помощи и поддержки граждан пожилого возраста посредством организации телефонного общения с волонтерами, которое поможет преодолеть чувство тоски и одиночества, почувствовать себя нужным и сохранить позитивное отношение к жизни. Общение по телефону между волонтерами и гражданами пожилого возраста осуществляется 2-3 раза в неделю (о самочувствии, настроении, планах, а также возможных проблемах).

#### **11. Волонтеры «серебряного» возраста**

Цель технологии – создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан людьми старшего возраста, повышение качества их жизни, консолидация потенциала участников волонтерской деятельности. В 2023 году привлечены к волонтерской деятельности 15 волонтеров «серебряного» возраста. В рамках реализации деятельности факультета «Волонтеры серебряного возраста» программы обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста» проведено 5 занятий в которых приняли участие 5 получателей социальных услуг.

#### **12. «Добрососед»**

Технология вовлечения волонтеров (добровольцев) в оказание помощи гражданам пожилого возраста, направлена на улучшение психического и физического состояния граждан пожилого возраста. Технология применяется для граждан пожилого возраста, нуждающихся в помощи волонтеров. Волонтерами могут стать соседи пожилого человека.

Актуальность внедрения данных технологий обусловлена возрастающим количеством одиноких граждан пожилого возраста, которые нуждаются в получении постоянной и помощи волонтеров. Привлечены к реализации 54 корпоративных волонтеров, за каждым работником закреплен подопечный, разработан алгоритм действий, план осуществления ежемесячных телефонных звонков (индивидуально для каждого подопечного), модель общения, посещения, содействие в решении трудной жизненной ситуации. В 2023 году помощь волонтеров из числа соседей оказана 5 гражданам.

### **13. «Школа ухода»**

Технология направлена на информирование, консультирование и обучение лиц, осуществляющих уход за людьми с выраженным снижением способности к самообслуживанию, необходимым навыкам качественного ухода в соответствии с потребностями нуждающегося в помощи человека. За 2023 год 46 человек прошли обучение в «Школе ухода».

### **14. Стационарозамещающая технология «Приемная семья для пожилого гражданина»**

Технология направлена на создание приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов с целью обеспечения ухода и оказания социальных услуг гражданам для удовлетворения основных жизненных потребностей. В 2023 году действует 6 приемных семей для граждан пожилого возраста (5 – г. Ханты-Мансийск, 1 – Ханты-Мансийский район).

### **15. Стационарозамещающая технология «Возмездная опека»**

Технология направлена на содействие в оформлении мер государственной социальной поддержки опекунам совершеннолетних недееспособных граждан, на основании социального контракта и реализацию мероприятий программы социальной адаптации, направленные на профилактику определения граждан в интернаты, исключения очередности в учреждения стационарных форм социального обслуживания.

В 2023 данной технологией охвачено 168 граждан.

### **16. «Социальный патруль»**

В рамках реализации межведомственного приказа от 24.08.2015 года № 582-р «Об организации работы и порядке предоставления услуг службой «Социальный патруль» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» утверждён порядок организации работы и предоставления услуг лицам без определённого места жительства и занятий с целью профилактики бродяжничества и попрошайничества, правонарушений и преступлений на бытовой почве, обеспечения безопасности населения от противоправных действий со стороны лиц без определенного места жительства, совершенствование межведомственного взаимодействия по организации работы с лицами без определенного места жительства, оказание им медицинской, социальной, правовой и иной помощи. Утверждены и согласованы графики выездов социального патруля с МО МВД России «Ханты-Мансийский» и БУ «Окружная клиническая больница», БУ «Ханты-Мансийская психоневрологическая больница».

За 2023 год проведено – 206 рейдов, из них: плановых – 189, внеплановых – 17. Выявлено лиц без определённого места жительства – 9.

Всего в 2023 обслужено лиц без определённого места жительства – 28 человек.

Помимо этого,

5 человек размещены в региональную благотворительную организацию «Путь к себе»;

2 человека помещены в медицинские организации;

1 человек проживает у знакомых;

1 человек возвращен в семью.

Всем гражданам предоставлена срочная социальная помощь:

- 5 обратившимся оказано содействие в восстановлении документов;
- 1 человек обеспечен одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 5 человек получили юридические услуги;
- 2 лицам оказано содействие в прохождении медицинских осмотров (флюорографии, анализов и т.д.);
- 8 обратившимся оказано содействие в оформлении мер социальной поддержки;
- 2 лицам предоставлена помощь в трудоустройстве;
- 8 человек получили психологические услуги.

### **17. «Однодневный курс комплексной реабилитации с целью повышения качества жизни жителей Ханты-Мансийского района»**

В исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Департамента Здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 25 мая 2022 года № 632-р/846 «О внесении изменений в некоторые приказы Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» в учреждении организована деятельность по доставке лиц старше 65 лет и инвалидов, проживающих в сельской местности в медицинские организации и организации социального обслуживания населения для дополнительных профилактических мероприятий. Данная мера социальной защиты направлена на повышение качества жизни граждан старшего поколения и инвалидов.

На базе отделения социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» начала реализовываться программа однодневного курса комплексной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в Ханты-Мансийском районе.

Цель программы: Создание условий для (повышения качества жизни) повышения реабилитационного потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в Ханты-Мансийском районе.

Задачи программы:

6. Сформировать у граждан пожилого возраста и инвалидов интерес к здоровому образу жизни.

7. Организовать проведение социально-реабилитационных и социально-оздоровительных мероприятий с целью сохранения здоровья, активного образа жизни, продления возможности самореализации граждан.

8. Организация и проведение мероприятий социокультурной реабилитации для удовлетворения духовных и культурных потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

9. Организовать проведение занятий посильными видами труда.

10. Организовать занятия для снятия эмоционального напряжения.

За 2023 год осуществлено 15 выездов, прошли комплексную реабилитацию 96 граждан пожилого возраста и инвалидов. Гражданам предоставлены следующие виды социальных услуг:

- измерение артериального давления – 96 услуг,
- проведение занятий по адаптивной физической культуре – 96 услуг,
- консультирование по социально-медицинским вопросам – 72 услуги;
- занятия в сенсорной комнате – 96 услуг;
- мастер-класс с инструктором по труду – 96 услуг,
- культурнодосуговые мероприятия – 96 услуг.

### **«Сектор дневного пребывания»**

Целью данной технологии является улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и оказание помощи семьям в кратковременном присмотре за пожилыми гражданами.

Программа комплексной реабилитации граждан пожилого возраста рассчитана сроком на 14 или 21 день, продолжительностью пребывания до 4 часов. Форма оплаты рассчитывается в зависимости от среднедушевого дохода гражданина и может быть на бесплатной основе, на частичной оплате или на полной.

За 2023 год по данному направлению деятельности оказано 6 503 услуг для 180 граждан.

## **2. Реализация мероприятий по комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, и комплексному сопровождению людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями**

Реализация комплексной помощи людям с инвалидностью, расстройствами аутистического спектра, другими ментальными нарушениями и их семьям, проживающими в муниципальном образовании Ханты-Мансийский, в рамках

межведомственного взаимодействия осуществляется БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения».

Работа с данной целевой категорией носит комплексный характер и реализуется в полустационарной форме предоставления социальных услуг посредством организации реабилитации и постоянного социального сопровождения специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения».

Количество людей, включенных в мероприятия комплексной социальной реабилитации, из граждан с инвалидностью и другими ментальными нарушениями, составило 3 человек.

На социальном сопровождении находилось 3 гражданина с инвалидностью, нуждающихся в услуге сопровождения, в том числе:

по телефонным опросам у 3 граждан выявлена потребность в оказании социальной помощи, 3 людям оказано содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам,

для 3 людей проводились информационные площадки, по вопросам касающихся оказания услуг ЖКХ, правового просвещения.

3 гражданина с другими ментальными нарушениями, проконсультированы по вопросам получения мер социальной поддержки, в том числе посредством группового онлайн консультирования, предоставлены 9 консультаций.

В 2023 году 3 гражданина с другими ментальными нарушениями проходили мероприятия по освоениям социально-бытовых навыков в условиях кабинета оккупациональной терапии с элементами тренировочной квартиры.

Для данных категорий ежегодно разрабатывается план мероприятий. Ежемесячно составляется расписание занятий по нескольким направлениям: рукоделие, психологии, занятий со специалистом по социальной реабилитации, адаптивной физической культуры, культурно-досуговых мероприятий. Предоставляются услуги: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Комплексная работа с гражданами и членами их семей подразумевает под собою также проведение широкой информационно-просветительской работы, оказания помощи и психологической поддержки. В связи с чем, на постоянной основе психологами учреждений социальной сферы предоставляются социально-психологические услуги, включая беседы, консультирования.

**Сектор социально-бытовой адаптации инвалидов**

В целях координации реабилитационного процесса, для организации работы по разработке индивидуального плана реабилитационных мероприятий ИППСУ, в 2023 г. проведено 4 социально-реабилитационных консилиумов.

За весь период рассмотрено 12 индивидуальных маршрутов согласно ИППСУ.

Динамический контроль прошли 0 получателей социальных услуг отделения социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов.

В целях координации реабилитационного процесса, для организации работы по разработке индивидуального плана реабилитационных мероприятий в условиях социального обслуживания и анализа эффективности их проведения, определения необходимости продления срока предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания внесены изменения:

- введен график работы социально-реабилитационного консилиума на квартал;
- разработана методика определения эффективности программы социальной реабилитации;
- создана карта реабилитации инвалидов;
- составлены индивидуальные планы.

1. предоставления реабилитационных услуг (ППРУ)

2. индивидуальный план предоставления социальных услуг для инвалидов

индивидуальный план предоставления социальных услуг для граждан, имеющих временные ограничения жизнедеятельности

оформлен журнал регистрации заседаний социально-реабилитационного консилиума.

### **8.1 Мероприятия по чествованию юбиляров из числа коренных малочисленных народов Севера.**

В соответствии с целевой программой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Устойчивое развитие коренных малочисленных народов Севера Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» организована работа по чествованию юбиляров из числа КМНС.

Год	Количество граждан (юбиляров), из числа КМНС всего	Количество граждан (юбиляров), из числа КМНС Ханты-Мансийский район	Количество граждан (юбиляров), из числа КМНС город Ханты-Мансийск
2022	120	53	67
2023	116	39	77

## Смета расходов на организацию и проведение мероприятий.

Год	Стоимость ценного подарка (руб.)	Наименование подарка
2021	2430 (123 шт.)	мультиварка ВАСИЛИСА ВА-6002
	280 (123 шт.)	поздравительный адрес
2022	3333 (117шт.)	термопот
	4300 (3 шт.)	
	250 (117 шт.)	поздравительный адрес
	900 (3 шт.)	
2023	2200 (116 шт)	Соляная лампа (колодец)
	280 (116 шт.)	поздравительный

### 9.Деятельность Ресурсный центр.

Статус «Ресурсный центр» присвоен учреждению на основании приказа Депсоцразвития Югры от 17.05.2023 № 689-р «О внесении изменений в приказ от 04.02.2022 № 135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры», по направлению деятельности социальная работа с гражданами старшего поколения, направленная на исключение социального одиночества и продление активного долголетия («Активный югорчанин»), далее – программа «Активный югорчанин».

Целью деятельности Ресурсного центра является совершенствование социального обслуживания и развитие инновационной деятельности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре по направлению социальной работы с гражданами старшего поколения, направленной на исключение социального одиночества и продление активного долголетия.

Ресурсное направление деятельности – это площадка для проведения мероприятий, которая охватывает не только ресурсы учреждения (материально-технические, территориальные), но и ивент площадки муниципальных районов, городских округов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, примером такой деятельности служит совместный проект «Мы вместе - Мы рядом», начало реализации которого январь 2024 года. Проект будет реализован на специализированной площадке Государственного музея «Природы и человека», который расположен в г. Ханты-Мансийске. Проект ориентирован на граждан старшего поколения, направлен на частичную финансовую поддержку граждан пожилого возраста и инвалидов, посредством реализации изделий декоративно-прикладного творчества.

За отчетный период в учреждении разработаны и апробированы следующие инновационные программы и проекты:

- «Интенсив» - актуальность практики заключается в возможности предоставления социально-реабилитационных услуг маломобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в Ханты-Мансийском районе. Направления деятельности: экскурсии, декоративное творчество, занятия в спортивном зале, релаксационные занятия в сенсорной комнате, когнитивное здоровье. Программа направлена на платформу АСИ Смарттека (Всероссийский отбор лучших практик «Активного долголетия»).

- Проект волонтерской деятельности «Пока мы едины - мы непобедимы», который является победителем грантового конкурса Губернатора Югры для физических лиц 2023 года. Гуманитарная миссия проекта - совокупность добровольческих инициатив и мероприятий в сфере волонтерства. Проект предусматривает, обучение и сопровождение «серебряных» и корпоративных волонтеров, которые будут привлечены к дальнейшей деятельности по оказанию значимой, продуктивной поддержки участникам СВО и отдельным категориям граждан, в том числе находящимся в трудной жизненной ситуации [https://vk.com/kcsons?w=wall-103367594\\_2306](https://vk.com/kcsons?w=wall-103367594_2306).

Волонтеры «серебряного» возраста занимаются плетением сетей, шитьем «армейских» подушек, вязанием шерстяных изделий для людей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2023 году участие в проекте приняли 14 волонтеров, 37 граждан города.

- Танцевальная практика Студия танцев «Сахара» цель практики: повысить качество жизни пожилых людей при помощи танцевально-двигательной терапии. Практика позволяет гражданам старшего поколения изучать искусство восточного танца. Они не только много двигаются, но и обращают внимание на образную, духовную, художественную сторону танца, участниками практики в 2023 году стали 10 человек [https://vk.com/kcsons?w=wall-103367594\\_1969](https://vk.com/kcsons?w=wall-103367594_1969).

Подготовлены проекты программ: «Жестовая песня», которая подразумевает обучение слабослышащих и глухих граждан старшего поколения пению при помощи жестов.

«Школа здорового питания» - повышение уровня грамотности населения в вопросах здорового питания и снижение рисков развития эндокринных заболеваний у граждан старшего поколения, особенно ожирения и сахарного диабета.

После прохождения экспертной оценки, программы будут рекомендованы к внедрению в учреждениях социального обслуживания.

С целью организации межведомственного взаимодействия (Приложение 2), заключено 10 соглашений с социальными партнерами. Состоялись 3 рабочие встречи с представителями общественной организации Ханты-Мансийская городская общественная организация ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов. Тематика встреч: Презентация модельной

программы по направлению социальная работа с гражданами старшего поколения «Активный югорчанин»; «Ключевые элементы структуры внедрения системы долговременного ухода с 2023 года». На заседании Попечительского совета представлена деятельность Ресурсного центра по приоритетному направлению и программа «Активный югорчанин» [https://vk.com/kcsons?w=wall-103367594\\_1980](https://vk.com/kcsons?w=wall-103367594_1980).

Реализация планов мероприятий «дорожной карты» осуществляется в соответствии с обозначенными целями и поставленными сроками. За 2023 год коэффициент исполнения мероприятий дорожной карты составил – 92%. (Проведение информационно-дискуссионной площадки перенесено на 2024 год).

В течение отчетного периода в БУ Ресурсном центре развития социального обслуживания» в очной форме прошло обучение 6 специалистов Ресурсного центра по следующим темам: «Школа социального проектирования» - 3 специалиста, «Социальное проектирование» - 3 специалиста. 2 специалиста приняли участие в XVI международном форуме «Старшее поколение» Активное долголетие, проходившем 11.10.2023 - 13.10.2023 в г. Санкт-Петербург [https://vk.com/kcsons?w=wall-103367594\\_2217](https://vk.com/kcsons?w=wall-103367594_2217).

Реализация модельной программы «Активный югорчанин» в 2023 году:

- вовлечены в технологию «дворовой» социальный менеджмент -166 граждан старшего поколения;
- посетили лагерь отдыха для граждан пожилого возраста и инвалидов «Цвет лета» - 15 человек;
- приняли участие в программе «Перезагрузка» - 138 человек;
- прошли «Однодневный курс комплексной реабилитации «Интенсив» более 46 граждан пожилого возраста.

Охват получателей социальных услуг по г. Ханты-Мансийску за 2023 год - 365 человек и 46 (уникальных) по Ханты-Мансийскому району. Из них количество «серебряных» волонтеров составляет 21 человек.

За 2023 года оказано 3423 услуг. Максимальное количество услуг составляют социально-педагогические.

## 10. Сайт учреждения

Общее количество единиц размещенной информации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) – 19 ед. Количество выраженных мнений на сайте учреждения – 30 ед. На сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) опубликовано 5 положительных отзыва об учреждении.

Количество единиц размещенной информации о деятельности организаций в сфере социального обслуживания в социальных сетях в 2023 году:

- «ВКонтакте»: 589 ед.,
- «Одноклассники»: 534 ед.

## **12. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении**

Бюджетное учреждение «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» участвует в развитии «серебряного» добровольчества на территории города Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского района.

Основными задачами добровольчества в учреждении являются:

1.Формирование информационной среды о «серебряном» добровольчестве.

2.Формирование необходимых компетенций и практических навыков у граждан пожилого возраста, для осуществления добровольческой деятельности по выбранным направлениям.

3.Привлечение к решению различных социальных проблем общества представителей старшего поколения.

С 2018 года учреждение зарегистрировано в ЕИС «Добро.ру». На единой информационной площадке размещены проекты и мероприятия, организованные и проводимые учреждением с целью привлечения добровольцев.

В учреждении реализуется проект «Зеленое царство – лучшее лекарство!», направленный на создание при отделении «Специальный дом для одиноких престарелых» безопасного и полезного пространства для прогулок ветеранов, выращивание простых овощей, трав, цветов.

Весной «серебряные» волонтеры закупают емкости для рассады, землю и семена лечебных и огородных трав, цветов, простых овощей.

Сотрудники детской библиотеки приглашают присоединиться к проекту читателей - детей школьного возраста, организуют совместно с «серебряными» волонтерами мастер-класс по посадке рассады. В течении весны совместно дети и волонтеры ухаживают за рассадой. Летом на придомовой территории отделения «Специальный дом для одиноких престарелых» участники проекта разрабатывают ландшафтный дизайн и высаживают рассаду цветов, трав, овощей. Проживающие дома престарелых получают возможность безопасно гулять по облагороженной территории-огороду, дышать свежим воздухом, общаться, кушать витамины.

Волонтеры помогают ухаживать за садом-огородом. В числе волонтеров находится врач-фитотерапевт, который проводит лекции, раздает полезные травы, овощи проживающим. В 2022 году в проекте приняли участие 18 детей и 15 граждан пожилого возраста.

В феврале волонтеры «серебряного» возраста совместно с Гуманитарным добровольческим корпусом и Православной социальной лавкой «Твори добро», приняли участие в сборе гуманитарной помощи для жителей Донецкой и Луганской народных республик. Жители Ханты-Мансийска принесли предметы первой необходимости, средства личной гигиены, сухпайки, одноразовую посуду и бытовую технику, средства ухода за детьми, детское питание. «Серебряные» волонтеры активно вели работу по сбору помощи для людей, эвакуированных с территории Донбасса.

В 2022 году в учреждении стартовал проект по организации досуговой деятельности граждан пожилого возраста из числа получателей социальных услуг БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» и учащихся средних общеобразовательных школ Ханты-Мансийского района «Телемост «Мудрость-Юность». В рамках данного проекта, в августе на базе БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейного воспитания» состоялась встреча поколений: школьники, прибывшие из ДНР на летний отдых в г. Ханты-Мансийск и волонтеры «серебряного» возраста учреждения, приняли участие в культурно-досуговом мероприятии «Югра-мой край родной!».

В октябре 2022 году в учреждении был реализован проект «Подари тепло защитникам», направленный на проведение благотворительной акции для оказания помощи гражданам Российской Федерации, проходящим военную службу в зоне специальной военной операции в осенне-зимний период в виде самостоятельно изготовленных вязанных шерстяных изделий для сохранения здоровья.

В проекте активно принимали участие волонтеры «серебряного» возраста, корпоративные волонтеры и сотрудники учреждения, более 200 человек. В ходе

реализации проекта было собрано 355 наименования вязанных шерстяных изделий.

Вся поступившая гуманитарная помощь направлена в зону специальной военной операции гражданам Российской Федерации, призванным на военную службу в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации».

Вместе с тем, в учреждении реализуются технологии, направленные на реализацию программы системной поддержки и повышение качества жизни граждан старшего поколения «Алло, волонтер!» и «Добрососед».

Технология «Алло, волонтер!» реализуется на базе отделения «Специальный дом для одиноких престарелых» и направлена на оказание помощи и поддержки граждан пожилого возраста посредством организации телефонного общения с волонтерами, которое поможет преодолеть чувство тоски и одиночества, почувствовать себя нужным и сохранить позитивное отношение к жизни.

В текущем году за услугами телефонной помощи обратилось 9 граждан пожилого возраста. Всего волонтерами оказано 84 услуги. Доля граждан пожилого возраста, удовлетворенных услугой телефонной помощи волонтера составляет 100 %.

Технология «Добрососед» реализуется на базе отделения «Социальные квартиры для одиноких престарелых» и направлена на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развития соседского сообщества.

В текущем году помощь волонтеров из числа соседей оказана 6 гражданам.

На базе отделения «Социальная реабилитация и абилитация граждан пожилого возраста и инвалидов» действует факультет «Волонтеры серебряного возраста».

В течение 2022 года «серебряные» волонтеры организовывали и принимали участие в мероприятиях разного уровня: «Онлайн акция - мотивация для вакцинации от COVID-19», в рамках проекта «Зелёное царство лучшее

лекарство», посадка рассады в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых», «Посади свой цветок» - мастер-класс в рамках проекта «Связь поколений», Всероссийская акция «Весенняя неделя добра», акция по сбору помощи семьям Донбаса "Своих не бросаем", работа «серебряных» волонтеров в пунктах сбора, акция "Окна Победы", встреча поколений - школьников, прибывших из ДНР на летний отдых в г. Ханты-Мансийск и волонтеров серебряного возраста, акция «Собери ребенка в школу», мастер-класс "Дерево дружбы", концерт-поздравление «Святая наука – услышать друг друга», посвященный Международному дню пожилого человека, культурно-просветительское мероприятие «Выживаем, помогая друг другу», посвященное Международному дню белой трости», беседа с учащимися о войне и мире, посвященному Международному дню против фашизма, антисемитизма и расизма», поздравление граждан пожилого возраста и инвалидов проживающих в отделении-интернате малой вместимости с Днем матери, благотворительная акция " Подари тепло защитникам", мастер-класс "Все в твоих руках", чтение сказок для детей.

В 2022 году количество привлеченных к оказанию социальных услуг добровольцев составило 212 человек.

По итогам года помощь волонтеров получили:

- несовершеннолетние – 51;
- граждане пожилого возраста - 76;
- инвалиды молодого возраста – 12;
- ветераны и участники ВОВ – 9;
- иных категорий граждан – 23.

С целью популяризации добровольчества было распространено:

- буклетов, памяток, брошюр, листовок – 53;
- пресс-релизов – 7;
- видеороликов – 8.

В официальных аккаунтах учреждения в социальных сетях размещены публикации о развитии добровольчества, ссылки:

- [https://vk.com/wall-103367594\\_873](https://vk.com/wall-103367594_873),
- [https://vk.com/wall-103367594\\_1106](https://vk.com/wall-103367594_1106),
- [https://vk.com/wall-103367594\\_916](https://vk.com/wall-103367594_916),
- [https://vk.com/wall-103367594\\_862](https://vk.com/wall-103367594_862),
- [https://vk.com/wall-103367594\\_1519](https://vk.com/wall-103367594_1519),
- [https://vk.com/wall-103367594\\_967](https://vk.com/wall-103367594_967),
- [https://vk.com/wall-103367594\\_1173](https://vk.com/wall-103367594_1173),
- [https://vk.com/wall-103367594\\_1391](https://vk.com/wall-103367594_1391),
- [https://vk.com/wall-103367594\\_1489](https://vk.com/wall-103367594_1489),
- [https://vk.com/wall-103367594\\_1497](https://vk.com/wall-103367594_1497).

Таким образом, в БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» деятельность по поддержке «серебряного» добровольчества развивается, систематизируется, позволяя людям старшего возраста реализовать социальный потенциал, применить свой богатый жизненный опыт, а благополучателям найти надежду и поддержку, в лице «серебряных» добровольцев.

### 13. Организация взаимодействия со спонсорами

<b>Привлечение средств в виде оказания учреждениями и организациями материальной или иной помощи</b>	
<b>2022 год</b>	<b>2023 год</b>
<p>Депутат Думы города Ханты-Мансийска Корепанов Андрей Александрович, организовал поздравление проживающих Специального дома для одиноких престарелых с Днем защитника Отечества, Международным женским днем (подарки, пироги). Храм в честь иконы Божией Матери «Знамение» - предоставление Святой воды и куличей на Пасху.</p>	<p>МБУДО «Детская школа искусств», национальный татаро-башкирский клуб «Дуслар», студия танцев «Танцы ХМ», БУ «Колледж-интернат Центр искусств для одаренных детей Севера», творческого коллектива «Русь молодая» - музыкальное, хореографическое поздравление получателей социальных услуг к праздничным датам. АУ «ЮграМегаСпорт» - оказана спонсорская помощь в посещении</p>

<p>Получены школьные рюкзаки и канцелярские товары от ООО «Газпромнефть-Хантос» в рамках акции «Собери ребенка в школу», по итогам которой 29 семей, имеющих в своем составе несовершеннолетних детей школьного возраста, проживающих на территории Ханты-Мансийского района, состоящих в реестре благополучателей и нуждающихся в благотворительной помощи.</p> <p>Депутаты Думы города Ханты-Мансийска Загваздин Василий Александрович и Трушкова Юлия Геннадьевна организовали поздравление и чаепитие проживающих Специального дома для одиноких престарелых с Днем победы. (Торты, фрукты)</p> <p>МБОУ «Центр образования» Школа-сад № 7, Гимназия №1 – музыкальное поздравление получателей социальных услуг к праздничным датам.</p> <p>Пекарня «Дом хлеба», предприятие «Любимая пекарня» ИП Шехирева Н.Ю., ИП В.Сазонова, ООО «Сладкий мир», ООО «Walle-пицца», ИП Белкин «Белкины пироги» предоставили товары для чаепития для получателей социальных услуг на постоянной основе.</p> <p>Оказание спонсорской помощи в виде кондитерских изделий для получателей социальных услуг на календарные праздники (9 мая, Международный день пожилого человека, Новый год) в течение года: ИП Белкин И.А., ИП Велиев Э.В., ИП Гулидова Е.В., ООО «Назымчанка», ООО Траст Мисне», кафе «Сказка», пекарня «Ромовая баба», пекарня «Дом хлеба», кафе «Моя</p>	<p>получателями социальных услуг Аквапарка, Хвойного урмана.</p> <p>АО «Северречфлот» - оказана спонсорская помощь в речной прогулке, на водном транспорте (теплоходе), получателям социальных услуг.</p> <p>Оказание спонсорской помощи в виде кондитерских изделий для получателей социальных услуг на календарные праздники (Международный день пожилого человека, Новый год) в течение года: ИП Дзбоева Ф.А., ИП Орозбеков Н.О., ИП Эшимбекова Ш.К., ИП Гулидова Е.В., ИП Нуржанов А.Б.</p> <p>Руководителем творческой мастерской «Pikasso» Юшкова А.В. - оказана помощь в проведении мастер-классов для получателей социальных услуг.</p> <p>ООО «Баннй дворик» - оказание спонсорской помощи в виде посещения бассейна под открытым воздухом получателям социальных услуг.</p> <p>ИП Белкин «Белкины пироги» предоставили товары для чаепития для получателей социальных услуг.</p> <p>Получены сладкие подарки к праздничным датам для проживающих отделения-интерната малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов от Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре.</p>
---	--

<p>кондитерская», ООО «С-Пом», «Эклер кафе», кафе пекарня «Хлеб ручной работы», кафе «СССР», ресторан «Старый двор», кафе пекарня «Сказка».</p> <p>Оказание спонсорской помощи в виде предоставления гриль-домика на 50 человек для проведения мероприятия приуроченного к Международному дню пожилого человека – ООО «Гриль парк».</p> <p>Фонд гражданских и социальных инициатив Югры, подготовили новогодние подарки, закупили продукты для праздничного стола, участвовали в представлении «Новогоднего огонька».</p> <p>Получены сладкие подарки к праздничным датам для проживающих отделения-интерната малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов от Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре.</p>	<p>Храм в честь иконы Божией Матери «Знамение»: предоставление Святой воды и куличей на Пасху;</p> <p>Служба по контролю и надзору в сфере охраны окружающей среды, объектов животного мира и лесных отношений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры: подарки к празднованию Нового года, ко Дню Победы в Великой Отечественной войне.</p>
---	--