

Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»

**Публичный отчет  
о деятельности ресурсного центра  
по направлению социальной работы с гражданами  
старшего поколения, направленной на исключение  
социального одиночества и продление активного  
долголетия («Активный югорчанин»)  
за I полугодие 2025 года**

Ханты-Мансийск  
2025

## 1. Организационная модель

Статус «Ресурсный центр» присвоен учреждению на основании приказа Депсоцразвития Югры от 17.05.2023 № 689-р «О внесении изменений в приказ от 04.02.2022 № 135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры», по направлению деятельности социальная работа с гражданами старшего поколения, направленная на исключение социального одиночества и продление активного долголетия («Активный югорчанин») (далее – программа «Активный югорчанин»).

Целью деятельности Ресурсного центра является совершенствование социального обслуживания и развитие инновационной деятельности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре по направлению социальной работы с гражданами старшего поколения, направленной на исключение социального одиночества и продление активного долголетия.

Оперативную деятельность реализации ресурсного центра составляют следующие функции:

Организационно-методическая - предусматривает распространение инновационных форм и методов работы, технологий, программ, проектов, применяемых с получателями социальных услуг в рамках приоритетного направления;

Информационно-коммуникативная функция направлена на передачу социального опыта по предоставлению социальных услуг по направлению деятельности, осуществление информационного обмена в средствах массовой информации и интернет-сети материалов по социальной проблеме, на которую направлена деятельность Ресурсного центра;

Аналитическая функция обеспечивает проведение анализа деятельности в части подготовки материалов, ответов и иной информационно-аналитической информации об итогах реализации мероприятий, выработка предложений и рекомендаций по развитию и совершенствованию деятельности Ресурсного центра.

Организационно-управленческие, методические полномочия Ресурсного центра, регулируют инновационную деятельность и могут быть представлены алгоритмом взаимодействия с 24 государственными учреждениями подведомственными Депсоцразвития Югры, реализующими программу «Активный югорчанин».

## **2. Нормативная правовая база**

Разработаны и утверждены приказом учреждения от 06.06.2023г. № 269-п «Об организации деятельности Ресурсного центра»:

- положение о Ресурсном центре;
- план мероприятий («дорожная карта») Ресурсного центра по реализации направления деятельности (Приложение 1);
- модельная программа социальной работы «Активный югорчанин», прошедшая экспертную оценку в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (рецензия от 12.10.2023 года);
- форма мониторинга о реализации социальной работы с гражданами старшего поколения, направленной на исключение социального одиночества и продление активного долголетия.

Составлен реестр поставщиков социальных услуг, реестр методических продуктов по направлению деятельности в учреждениях подведомственных Депсоцразвитию Югры, реестр общественных организаций г. Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского района.

## **3. Организация сопровождения по направлению деятельности**

Ресурсное направление деятельности – это площадка для проведения мероприятий, которая охватывает не только ресурсы учреждения (материально-технические, территориальные), но и ивент площадки муниципальных районов, городских округов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, примером такой деятельности служит совместный проект «Мы вместе - Мы рядом», начало реализации которого январь 2024 года. Проект реализуется на специализированной площадке Государственного музея «Природы и человека», который расположен в г. Ханты-Мансийске. Проект ориентирован на граждан старшего поколения, направлен на частичную финансовую поддержку граждан пожилого возраста и инвалидов, посредством реализации изделий декоративно-прикладного творчества. За I полугодие 2025 года финансовую поддержку получили 6 граждан пожилого возраста.

За отчетный период в учреждении разработаны и продолжают реализовываться следующие инновационные программы и проекты:

- Программ организации деятельности «Школа ухода» представляет собой комплексную систему помощи путем обучения родственников и социального окружения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе гражданами пожилого

возраста, совершеннолетними с психическими расстройствами, нуждающимися в постороннем уходе. <https://dobro.ru/project/10114991>

-Проект волонтерской деятельности «Уроки от третьего возраста». Организация и проведение совместных мероприятий культурно-досуговой, в т.ч. ручного труда гражданами пожилого возраста с детьми-сиротами и детьми, оставшихся без попечения родителей, находящихся в Бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию» позволит наладить диалог двух поколений, старшему поколению – почувствовать свою общественную значимость, востребованность, преодолеть одиночество, младшему поколению - научиться вежливому, заботливому отношению к людям пожилого возраста, получить необходимые знания и умения необходимые для дальнейшей социализации. Проект создан с целью улучшения качества жизни граждан пожилого возраста и детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей путем создания условий для сохранения когнитивного и эмоционального здоровья, укрепления межпоколенческого взаимодействия, посредством организации совместных мероприятий. <https://dobro.ru/project/10110622>

- «Интенсив» - актуальность практики заключается в возможности предоставления социально-реабилитационных услуг маломобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в Ханты-Мансийском районе. Направления деятельности: экскурсии, декоративное творчество, занятия в спортивном зале, релаксационные занятия в сенсорной комнате, когнитивное здоровье. <http://hmkcson.ru/интенсив/>

- Проект волонтерской деятельности «Пока мы едины - мы непобедимы», который является победителем грантового конкурса Губернатора Югры для физических лиц 2023 года. Гуманитарная миссия проекта - совокупность добровольческих инициатив и мероприятий в сфере волонтерства. Проект предусматривает, обучение и сопровождение «серебряных» и корпоративных волонтеров, которые будут привлечены к дальнейшей деятельности по оказанию значимой, продуктивной поддержки участникам СВО и отдельным категориям граждан, в том числе находящимся в трудной жизненной ситуации. <http://hmkcson.ru/пока-мы-едины/>

Волонтеры «серебряного» возраста занимаются плетением сетей, нарезкой материала для полотен, изготовлением носилок и тактических пятиточечников, шитьем «армейских» подушек, вязанием шерстяных изделий для людей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2025

году участие в проекте приняли 27 «серебряных» и корпоративных волонтеров, 9 равнодушных граждан города.

- Танцевальная практика Студия танцев «Сахара». Цель практики: повысить качество жизни пожилых людей при помощи танцевально-двигательной терапии. Практика позволяет гражданам старшего поколения изучать искусство восточного танца. Они не только много двигаются, но и обращают внимание на образную, духовную, художественную сторону танца, участниками практики в 2025 году стали 62 человека. <http://hmkcson.ru/caxapa/>

Подготовлены проекты программ:

- Программа социальной реабилитации и абилитации граждан старшего поколения и инвалидов «Нейроша, целью которой является улучшение качества жизни, восстановление после травм и болезней, замедление старения мозга граждан пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидов (инвалиды I, II групп старше 18 лет) через нейропсихологические занятия.

- Корпоративная программа укрепления здоровья работников «Будем здоровы», направленная на увеличение доли сотрудников учреждения, приверженных к ЗОЖ, путем формирования корпоративной культуры здоровья, ответственного отношения к своему здоровью. В рамках данной программы 5 сотрудников БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» приняли участие в экстремальном забеге «Стальной характер», проходившем в г. Сургут. [https://vk.com/wall-103367594\\_4563](https://vk.com/wall-103367594_4563)

Сотрудник Ханты-Мансийского комплексного центра социального обслуживания населения принял участие в ярмарке, проходившей в рамках Международного экологического фестиваля "Спасти и сохранить" в д. Ярки, Ханты-Мансийского района. [https://vk.com/wall-103367594\\_4473](https://vk.com/wall-103367594_4473)

Сайт Ханты-Мансийского комплексного центра социального обслуживания населения ([hmkcson.ru/](http://hmkcson.ru/)) занял первое место во Всероссийском конкурсе среди официальных сайтов организаций социального обслуживания на звание «Лучший официальный сайт».

Представители Ханты-Мансийского комплексного центра социального обслуживания населения и БУ "Ханты-Мансийский реабилитационный центр" - волонтеры Ксения Яковлева и Татьяна Алексеева изучили китайский секрет молодости в составе российской делегации руководителей и специалистов сферы социального обслуживания, некоммерческих организаций, волонтеров, в том числе «серебряных». Участники российской делегации, представлявшие

19 регионов, посетили столицу Яньбань-Корейского автономного округа КНР город Яньци и пограничный городской уезд Хуньчунь. В ходе стажировки состоялись встречи с представителями государственных учреждений и структур Китая, курирующих работу с людьми старшего возраста; организовано общение с жителями разных поколений, мастер-классы, совместные практики; погружение в культуру и традиции Китая.

Состоялось награждение памятными подарками «серебряных» волонтеров БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» – людей, которые ведут активную жизненную позицию и участвуют в социальных проектах учреждения.  
[https://vk.com/wall-103367594\\_4313](https://vk.com/wall-103367594_4313)

На официальной странице Вконтакте была реализована онлайн фотовыставка «Югра многодетная», в которой приняли участие 6 сотрудников учреждения со своими семьями.

Центральным вопросом в деятельности учреждения ежегодно является обеспечение высокого качества предоставления социальных услуг, инновационных изменений в социальной сфере, которые невозможны без повышения уровня профессиональной компетентности работников, их личностно - профессиональных качеств. Существенная роль в профессиональном сообществе принадлежит конкурсам профессионального мастерства, в I полугодии 2025 года началась подготовка сотрудников к участию в конкурсе. Результатами конкурса стали призовые места в номинациях:

- «Лучшая практика работы центров дневного пребывания в стационарных организациях социального обслуживания» (III место, К.Ю. Яковлева).

- «Лучшая практика предоставления социальных услуг в сельской и труднодоступной и отдаленной местностях» (II место, Н.А. Зеленева).

- «Специальная номинация «Открытие года» (лучший молодой специалист организации социального обслуживания) (III место, П.А. Фартышев).

(Протокол конкурса Профессионального мастерства в сфере социального обслуживания:

<https://rcsur.ru/departments/OSP/Протокол%20конкурса%20Профмастерства%20от%2028.05.2025.pdf>)

#### 4. Методическое и информационное сопровождение

В результате анализа практико-ориентированной деятельности в учреждении возникает необходимость методической поддержки специалистов, участвующих в инновационных проектах и практиках, т.к. это направление помогает учреждению не только стабильно функционировать, но и развиваться. С целью методического сопровождения сотрудников ежеквартально в учреждении проводятся Методические советы и Методические объединения, в том числе с выездом в отделение-интернат малой вместимости в д. Шапша, на которых рассматриваются вопросы внутрикорпоративной системы обучения специалистов. В результате чего, подготовлены методические кейсы с информативными материалами по направлению деятельности Ресурсного центра.

Ведется непрерывное сопровождение информационного ресурса через официальные аккаунты учреждения, в том числе, через официальный сайт учреждения, вкладка «Активный югорчанин». Мероприятия информационно-методической поддержки осуществляются через разнообразную печатную продукцию (флаеры, листовки, буклеты, баннеры), рекламные ролики.

В течение отчетного периода в БУ «Ресурсном центре развития социального обслуживания» в очной форме прошло обучение 5 специалистов Ресурсного центра на курсах повышения квалификации по следующим темам: «Школа социального проектирования», «Создание безопасной и доступной среды в домашних условиях. Технологии реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе, детей, нуждающихся в уходе, с применением технических средств реабилитации», «Цифровая трансформация организации», «Психологическое сопровождение участников специальной военной операции с последствиями боевой травмы, посттравматического стрессового расстройства. Адаптация к условиям мирной жизни, восстановление отношений с близкими».

Также повышают свои знания и навыки и волонтеры «серебряного» возраста. Так, Активные югорчане Центра активного долголетия стали участниками ярмарки трудоустройства «Работа России. Время возможностей», на которой была представлена уникальная платформа для поиска работы и обмена информацией о вакансиях. Посетили мастер-класс по финансовой безопасности в цифровом мире. Мастер-класс проходил в рамках Международного IT-Форума Ханты-Мансийск в конгрессно-выставочном центре «Югра-Экспо». На стенде «Территория

финансовой грамотности» участники смогли узнать о том, как защитить свои финансы в современном цифровом пространстве.

Проведена техническая учеба, с целью тиражирования опыта программы реабилитации инвалидов и граждан, имеющих временные ограничения жизнедеятельности с двигательными нарушениями «Дай руку мне – вот моя рука».

## **5. Проблемы при организации деятельности**

Проблемы при организации деятельности учреждений социального обслуживания, осуществляющих социальную работу с гражданами старшего поколения, направленную на исключение социального одиночества и продление активного долголетия («Активный югорчанин») за отчетный период не выявлены.

## **6. Межведомственное взаимодействие**

С целью организации межведомственного взаимодействия (Приложение 2), заключено 11 соглашений с социальными партнерами.

Состоялись 2 встречи с социальными партнерами по вопросам организации работы Центра активного долголетия.

17 марта 2025 года состоялся визит делегации Министерства труда и социальной политики ЛНР.

1 июля 2025 года состоялось открытие Центра активного долголетия, созданного в рамках национального проекта «Семья» и региональной программы «Активное долголетие Югры». В церемонии открытия принял участие Губернатор Югры Руслан Кухарук. Завтур Мария Александровна, директор «Ханты-Мансийского комплексного центра социального обслуживания населения», а также Кутефа Елена Ивановна, главный врач «Окружной клинической больницы», провели экскурсию для Губернатора по пространствам для жителей старшего поколения, где они могут получить социальную и медицинскую поддержку.

Также было проведено практикоориентированное занятие с приглашенным специалистом из бюджетного учреждения дополнительного образования ХМАО-Югры «Спортивная школа паралимпийского и сурдлимпийского резерва «Центр адаптивного спорта» по вопросу оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий.



## 7. Цифровые данные

Реализация планов мероприятий «дорожной карты» осуществляется в соответствии с обозначенными целями и поставленными сроками. За 2025 год коэффициент исполнения мероприятий дорожной карты составил – 56%. В феврале и июне 2025 года в онлайн-режиме были проведены информационно-дискуссионные площадки на тему: «Использование технологий активного долголетия в работе с гражданами старшего возраста и инвалидами», на которых были представлены программы:

-Программа реабилитации инвалидов и граждан, имеющих временные ограничения жизнедеятельности с двигательными нарушениями «Дай руку мне – вот моя рука»;

-Программа социокультурной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отделении – интернате малой вместимости, «В движении».

Количество участников 56 человек, представители 23 государственных поставщиков социальных услуг.

За I полугодие 2025 года реализации программы «Активный югорчанин» охват получателей социальных услуг по г. Ханты-Мансийску - 109 человек и 51 (уникальных) по Ханты-Мансийскому району. Из них количество «серебряных» волонтеров составляет 65 человек, в том числе – 5 инвалидов. Охват получателей социальных услуг, участвующих в программе «Активный югорчанин» по округу составляет 2333 человека. Количество мероприятий, реализованных государственными поставщиками социальных услуг в рамках программы составляет - 270. Численность граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг по программе – 100%.

Дополнительно сообщаем, что две программы: программа организации деятельности «Школа ухода», программы реабилитации инвалидов и граждан, имеющих временные ограничения жизнедеятельности с двигательными нарушениями «Дай руку мне – вот моя рука» прошли экспертную оценку, получено 2 рецензии в Ресурсный центр развития социального обслуживания.

## **8. Социальный эффект**

По результатам опроса граждан старшего поколения, принявших участие в программе, можно сделать вывод о социальном эффекте деятельности. Позитивные изменения произошли в жизненных установках пожилых людей: 86% отмечает улучшение физического состояния, применяют на практике полученные знания 74% граждан старшего поколения, у 79% граждан пожилого возраста происходит налаживание социальных контактов, посредством общения с целевой аудиторией программы через участие в социокультурных мероприятиях.

## **9. Сроки реализации**

Среднесрочная перспектива работы ресурсного центра.

## **10. Перспективы развития инновационного направления**

Перспективы развития инновационного направления программы «Активный югорчанин» направлены на обучение специалистов инновационным технологиям путем организации стажировочных площадок и иных форм деятельности на базе БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения», для последующего совершенствования Центра активного долголетия.

Для расширения профессиональных горизонтов и обмена практическим опытом в рамках деятельности ресурсного центра, планируем привлекать государственных поставщиков социальных услуг к выступлениям на информационно-дискуссионных площадках для представления своих практик.

**План**

мероприятий информационно-методической поддержки при организации распространения опыта работы с применением дистанционных технологий в рамках социальной работы с гражданами старшего поколения, направленной на исключение социального одиночества и продления активного долголетия «Активный югорчанин» (далее – «Активный югорчанин») бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Ресурсный центр) на 2025 год

<b>№ п/п</b>	<b>Мероприятия</b>	<b>Дата проведения</b>	<b>Форма проведения</b>	<b>Модераторы площадки</b>	<b>Иновационный продукт</b>
1	2	3	4	5	6
1	-Презентация программы реабилитации инвалидов и граждан, имеющих временные ограничения жизнедеятельности с двигательными нарушениями «Дай руку мне – вот моя рука» -Обобщение информации по учреждениям о реализуемых практиках по направлению деятельности	I квартал	Информационно - дискуссионная площадка	Заведующий отделением, БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» Р.Ю. Суворова	Представление практик, которые реализуются в учреждениях: программы, проекты, технологии, мероприятия

2.	<p>-Успешные практики социальной работы «Активный югорчанин». Новые ориентиры. Программа социокультурной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отделении – интернате малой вместимости «В движении»</p>	II квартал	Информационно - дискуссионная площадка	Методист, БУ «Ханты- Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» Л.А. Басырова	Представление программы социокультурной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отделении – интернате малой вместимости «В движении» Распространение и тиражирование опыта работы
3.	<p>-Программа по обучению родственников и социального окружения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями, социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в т.ч. гражданами пожилого возраста с психическими нарушения, «Школа ухода»</p> <p>Волонтерство. «Серебряный возраст» Из опыта работы</p>	III квартал	Информационно - дискуссионная площадка		Внедрение пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

4.	Апробированные успешные социальные практики в рамках программы «Активный югорчанин». Из опыта работы	IV квартал	Запрос методических материалов: статей, публикаций		Каталог успешных практик социальной работы «Активный югорчанин»
----	--	------------	--	--	---

Рисунок 1 – Межведомственное взаимодействие

## МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

